



ALCALDÍA DE
El Retiro



Retirar
S . A . E . S . P .

La clave
SOMOS TODOS

Informe de Gestión - 2024

Tabla de Contenido

1. Introducción	3
2. Pilares Estratégicos	4
3. Propósito.....	7
4. Organismo Directivo.....	8
5. Pilar 1	9
6. Campañas de Sensibilización y Educación Ambiental	10
7. Módulos para Colillas de Cigarrillo	14
8. Campaña niños por el planeta	16
9. EcoBotellas	17
10. Orgánicamente	19
11. Gestión de Residuos en la Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA)	23
12. Recicladores de Oficio.....	26
13. Actividades del PGRIS	27
14. Programa Leña pa'l Campo	28
15. Módulos Caninos para Residuos de Mascotas	30
16. Campañas de Limpieza de Quebradas	32
17. Mantenimiento de Árboles y Zonas Verdes	35
18. Aprovechamiento de Residuos Agroquímicos y Peligrosos	36
19. Proyecto RUTA R: Movilidad Sostenible con Patinetas Eléctricas	38
20. Energía Solar en RETIRAR SA ESP	41
21. Proyecto "Carrizales Somos Todos"	43
22. Alianza fundación James Rodríguez.....	45
23. Programa Más Bici.....	46
24. Programa Re-Cicla: Recuperación y Donación de Bicicletas	47
25. Renovación de Imagen Institucional: "La Clave Somos Todos"	50
26. Pilar 2.....	51
27. Gestión de Proyectos y Programas Estratégicos.....	53
28. Pilar 3.....	55
29. PEACI-RETIRAR.....	56
30. Pilar 4.....	65
31. Aseo y Recolección.....	66
32. Apoyo Emergencia Municipio El Retiro.....	77
33. Operación del Acueducto Multiveredal	78
34. Mantenimiento de Espacios Públicos y Zonas Verdes	84
35. Modernización de Alumbrado Público y Escenarios Deportivos	86
36. Aseo Institucional.....	90
37. Contratos y Convenios Interadministrativos.....	92
38. Gestión del Talento Humano.....	93
39. Pilar 5.....	96
40. Alianzas Estratégicas.....	97
41. Visita República Dominicana.....	98
42. Huertas Escolares.....	99
43. Vinculaciones a grupos organizados.....	100
44. Programa de Inclusión Laboral.....	100
45. Estados Financieros.....	102

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, quienes hacemos parte de esta gran empresa de servicios públicos del municipio de El Retiro **RETIRAR SA ESP**, entendemos que nuestro trabajo va más allá de la simple prestación de un servicio. Estamos construyendo juntos una visión compartida, un propósito común que no solo busca mantener la limpieza de nuestro municipio, sino también sembrar las bases para un futuro más consciente, sostenible y responsable con el entorno. Todos desde nuestros roles y con nuestras acciones cotidianas, formamos parte de una cadena que impacta positivamente la vida de las personas, el bienestar de las comunidades y el equilibrio de nuestro planeta.

Este informe de gestión que hoy les compartimos no solo es un recuento de lo que hemos logrado; es, sobre todo, una invitación a reflexionar sobre el impacto que hemos generado en conjunto, a sentirnos protagonistas de los avances alcanzados y a vislumbrar con ilusión las oportunidades que aún tenemos por delante.

Es por ello que la base de este informe se fundamenta en **cinco pilares** que son el norte y nuestra guía para cumplir a satisfacción esas metas y proyectos trazados para esta vigencia, cada uno de los pilares que guían nuestra empresa ha sido contruidos sobre los valores que compartimos y las metas que nos hemos trazado colectivamente. Y es con esa misma convicción que les presentamos a continuación los resultados de este esfuerzo compartido.



Generación y construcción de Cultura Socioambiental.

A través de la implementación de mecanismos de innovación, hemos promovido una nueva forma de ver el mundo y de relacionarnos con nuestro entorno. No es solo cuestión de recoger residuos, sino de comprender el impacto que estos generan y cómo, al adoptar prácticas más sostenibles, todos podemos ser agentes de cambio. Hemos desarrollado campañas, actividades educativas y herramientas tecnológicas que nos permiten llegar a cada rincón de nuestra comunidad, involucrando a las personas en la creación de un ambiente más limpio y saludable.



Generación e implementación de proyectos de investigación.

A través de alianzas con organismos e instituciones tanto públicas como privadas, hemos logrado no solo innovar en nuestras prácticas, sino también estar a la vanguardia en términos de sostenibilidad y gestión de residuos. Estos proyectos de investigación no solo enriquecen nuestras operaciones diarias, sino que también nos permiten anticiparnos a los desafíos futuros del sector. En este sentido, cada colaborador de nuestra empresa tiene la oportunidad de aportar ideas, sugerencias y propuestas, sabiendo que la innovación no es exclusiva de un equipo de investigación, sino una tarea colectiva en la que todas y todos podemos ser parte.



Implementación de tecnologías innovadoras.

Sabemos que mejorar la calidad del servicio no es una tarea que pueda esperar, y estamos comprometidos con brindar a la comunidad las soluciones más avanzadas y eficaces. Para ello, hemos incorporado tecnologías de última generación que no solo nos permiten ser más eficientes en la recolección y tratamiento de residuos, sino que también optimizan nuestros recursos y reducen el impacto ambiental de nuestras operaciones.



Gestión Estratégica de Servicios

Que promuevan el desarrollo y la promoción de la cultura socioambiental. Sabemos que una gestión bien dirigida puede ser también un catalizador de cambio, y por ello hemos implementado estrategias donde la comunidad y quienes trabajamos en la empresa podamos interactuar, aprender y comprometernos aún más con el cuidado del medio ambiente. Esta gestión es un reflejo de nuestra visión a largo plazo: construir juntos un futuro donde la sostenibilidad sea el eje central de cada una de nuestras acciones.



**Construcción de modelos ambientales
que promuevan el desarrollo y la cultura
socioambiental en el municipio de El Retiro.**

A través de este pilar, hemos consolidado un enfoque integral que fomenta la educación ambiental, la conciencia ciudadana, y la generación de espacios físicos en la preservación del entorno. Hemos establecido alianzas con universidades públicas y privadas, lo que nos ha permitido no solo acceder a nuevas investigaciones y tecnologías, sino también generar espacios de intercambio académico y profesional que enriquecen nuestro trabajo y el de las futuras generaciones. Estas alianzas han resultado en la implementación de proyectos innovadores y en la participación de estudiantes y profesionales en prácticas y pasantías, quienes aportan con nuevas ideas para hacer de nuestra gestión más eficiente y sostenible. Además, hemos abierto nuestras puertas a visitas internacionales, recibiendo a expertos de diferentes países interesados en conocer nuestras prácticas y compartir sus experiencias. Este intercambio nos ha permitido mejorar nuestros procesos y estar a la vanguardia en soluciones de economía circular y sostenibilidad.

Nuestra apuesta es clara: seguir construyendo un futuro sostenible, donde cada espacio y cada acción contribuyan a la protección del medio ambiente y al bienestar de nuestra comunidad.

Este informe de gestión no es solo un documento técnico. Es el reflejo de un esfuerzo conjunto, de una serie de decisiones y acciones que tomamos con la convicción de que estamos haciendo lo correcto para nuestra

comunidad y para el planeta. Cada logro que aquí se presenta es el resultado del trabajo de cada persona que forma parte de nuestra organización. Y así como hemos alcanzado estos hitos, sabemos que los retos que se nos presentan en el futuro sólo podrán ser superados si continuamos trabajando unidos, con el mismo compromiso, dedicación y pasión que nos ha caracterizado hasta ahora.



PRO PŌSI TO

¿Para qué existimos?

*Comprometidos con la
sostenibilidad ambiental y social,
cuidando la vida y nuestro entorno.*



ORGANISMO DIRECTIVO

Santiago Montoya Giraldo

Presidente

Secretario(A) De Hacienda Y Desarrollo Financiero

Principal

Juan Diego Sánchez Arbeláez

Principal

Secretaria General

Suplente

Secretario(A) De Hábitat Y Desarrollo Territorial

Suplente

Representante Inder

Suplente

Adriana Maria Quiceno Rios

Secretario de Junta

Lusaida Villada Villada

Revisor Fiscal

Yeider Alexander Rincon Benjumea

Gerente



1. Generación y construcción de Cultura Socioambiental a través de la implementación de mecanismos de innovación.

En nuestra empresa, sabemos que generar una cultura socioambiental no es solo hablar de reciclaje o cuidado del medio ambiente. Es transformar la manera en que todos, dentro y fuera de la organización, nos relacionamos con nuestro entorno. Y para lograrlo, hemos apostado por la innovación como nuestra mejor herramienta.

A continuación, les compartimos las actividades que hemos llevado a cabo dentro de este pilar, diseñadas para que, juntos, aprendamos, nos comprometamos y hagamos del cuidado del medio ambiente una tarea cotidiana y compartida.



EDUCACIÓN AMBIENTAL

El impacto ambiental de educar a personas en temas como la separación en la fuente y otros hábitos sostenibles puede medirse indirectamente a través de las acciones que estas personas adoptan como resultado de esa educación. Aunque no es fácil calcular con precisión cuánto CO₂ o deforestación se evita directamente por la educación de un grupo de personas, sí podemos aproximar ese impacto considerando ciertos hábitos y comportamientos que contribuyen significativamente a la reducción de emisiones y la protección del ambiente.



Personas sensibilizadas 2023

3.284

Personas sensibilizadas 2024

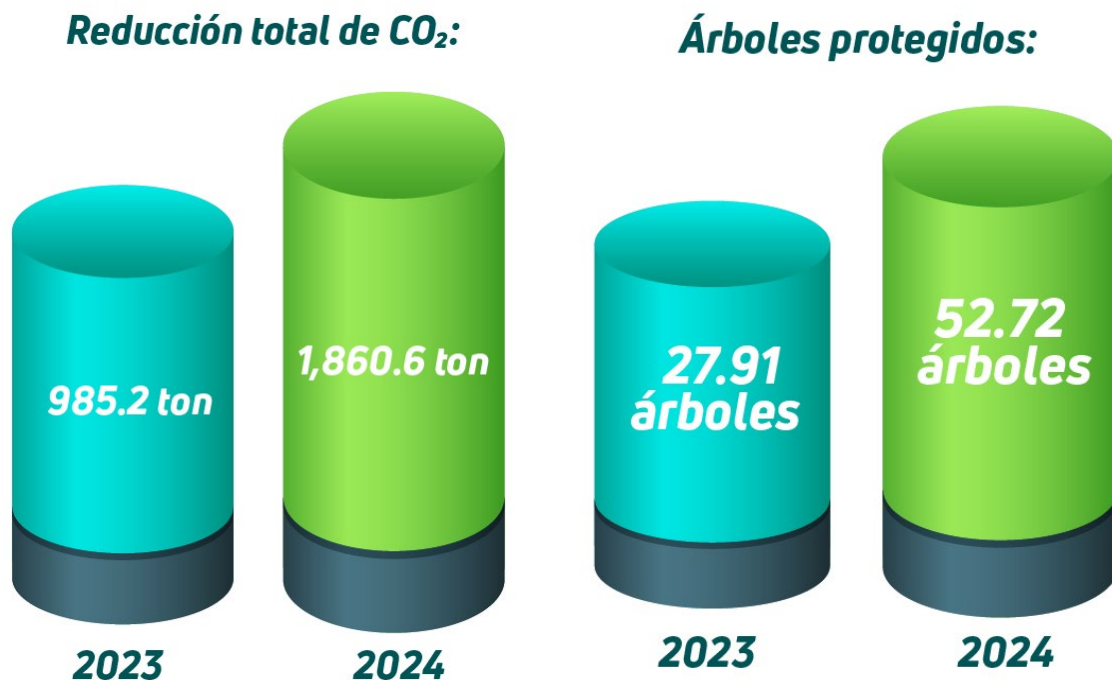
6.202

Incremento (%)

994

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Se ha aumentado la cobertura de sensibilizaciones con respecto al año pasado, siendo una fortaleza institucional que se ve reflejada en los indicadores de aprovechamiento y tratamiento de residuos.
- Como impacto ambiental podemos destacar la reducción de CO₂ entre un periodo y otro lo cual se traduce en 875.4 toneladas de CO₂ dejadas de emitir al ambiente



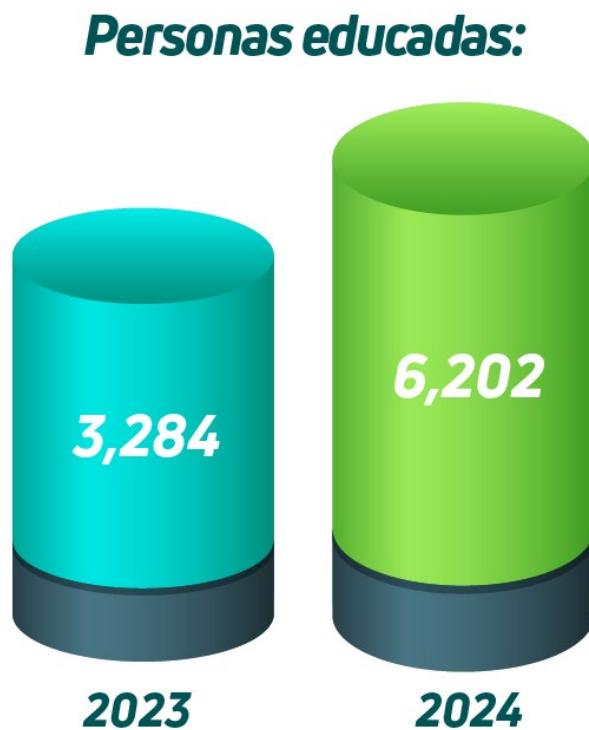
Es un impacto positivo ya que este dato **equivale a proteger 24.81 árboles más con respecto a la vigencia 2023**

- Campañas de difusión a las comunidades para la generación de hábitos de cultura ciudadana y responsabilidad ambiental.
- Con la contratación directa con un equipo de 9 educadores ambientales se realiza la difusión a las comunidades para generación de hábitos de cultura ciudadana y responsabilidad ambiental.
- El sector educativo es parte fundamental para la generación de responsabilidad ambiental por lo tanto se realizan diferentes jornadas a cada una de las instituciones educativas con campañas de interacción con material didáctico.
- Las campañas educativas se transmiten diferentes en diferentes medios de comunicación generando un alcance aún mayor a diferentes sectores de la comunidad
- Participación y apoyo a los diferentes eventos culturales deportivos y formativos donde se entrega material didáctico
- Acompañamiento a las diferentes rutas de aprovechamiento, tratamiento y recolección de residuos inservibles en las zonas urbana y rural del municipio
- Campañas de sensibilización y asesoramiento técnico a las diferentes zonas comerciales e industriales del municipio de El Retiro.
- Campañas de sensibilización y asesoramiento técnico a grupos ambientales, turistas en zona urbana y rural.
- Campañas visuales instalación de 89 avisos y vallas de cultura ciudadana "La Clave Somos Todos"
- Apoyo a eventos ambientales como siembra de árboles, día de la tierra, día del agua, día mundial del reciclaje

INDICADOR

Reducción de CO₂ a través de la gestión de residuos

Comparación entre **Enero – agosto 2023** y **Enero – agosto 2024**





 **Recicla**
tu colilla

Las colillas de cigarrillo vienen generando agentes de contaminación que crean espacios no adecuados para las personas que comparten en los espacios públicos del municipio, para ello se diseñó e instaló contenedor que permite el acopio temporal de este material, generando en propios y turistas la cultura de no tirar este material al piso y jardineras

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Instalación de los primeros módulos para colillas de cigarrillos
- Divulgación de campaña por medios regionales, con el fin de promover las buenas prácticas ambientales generadas por la organización.
- Posicionamiento en la región como pioneros en la implementación de módulos para las colillas de cigarrillos.
- Disminución del impacto ambiental generado por la mala disposición de las colillas.

INDICADOR

- Hay 4 módulos instalados
- Se han recolectado en esta vigencia 4 kg, esto representa 20.000 colillas de cigarrillos con lo que estamos evitando la contaminación de alrededor de 1 millón de litros de agua, lo que equivale a 400 piscinas pequeñas llenas de agua limpia.
- Al manejar correctamente las colillas, estamos evitando que estas toxinas se liberen en un área equivalente a la extensión 3 canchas de fútbol, preservando así la calidad del suelo.

Modulos instalados de Enero – Agosto 2024

4 Módulos

Material recolectado de los Modulos

4 Kilógramos

PROYECCIÓN

- Aumentar la cantidad de módulos en las zonas comunes del municipio
- Proyectos y programas de investigación para generar usos al material recolectado.
- Potenciar la cultura ciudadana por medio de campañas de impacto directo.



CAMPAÑA NIÑOS POR EL PLANETA

Fomentar la cultura de la separación en la fuente entre los niños y niñas es un pilar fundamental en la promoción de cultura ciudadana y responsabilidad socio-ambiental. A través de actividades creativas, se busca inculcar prácticas de reutilización que contribuyan al desarrollo de hábitos sostenibles. Estos aprendizajes no solo impactan a nivel individual, sino que se extienden a los núcleos familiares y sociales, generando conciencia colectiva sobre la importancia de una gestión adecuada de los residuos. Esta estrategia es clave para fortalecer el compromiso de las nuevas generaciones con el cuidado del medio ambiente y el bienestar comunitario.

INDICADOR

NIÑOS SENSIBILIZADOS

Paradas barriales mes de la niñez	133
Participantes concurso día del niño	511
Celebración central día del niño	500
Celebración día del agua	144
Consejalitos	12
Safetti	23
Día de la Bicicleta	15

TOTAL 1338





ECO-BOTELLA

Las eco botellas son recipientes especialmente diseñados para facilitar el reciclaje de botellas plásticas, dividiendo la tapa del cuerpo principal de la botella en diferentes compartimentos. Estos sistemas de recolección y separación de residuos en espacios públicos son fundamentales para garantizar una correcta separación en la fuente, lo cual tiene un impacto positivo en la cadena de reciclaje.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Se adquirieron 3 eco botellas para ser instaladas dos (2) en espacios públicos y una (1) para ser utilizada por parte de las educadoras ambientales para los diferentes espacios en donde existe alguna actividad cultural, deportiva o similar y de esta manera sensibilizar a la comunidad e incentivar en la separación en la fuente como clave en la disminución de residuos en los rellenos sanitarios
- La presencia de eco botellas en lugares públicos educa y fomenta en las personas la importancia de clasificar sus residuos. Se ha

entregado 1 de las 3 eco botellas, en este caso , al IMDER y se realizó su respectiva sensibilización a los actores ambientales que se encuentran en este espacio para garantizar un correcto uso y disposición de estos residuos.

INDICADOR

Adquisición de 3 eco botellas para ser entregadas al IMDER, Parque Educativo y Empresa De Aseo para efectos de formación en las diferentes actividades que se realicen



PROYECCIÓN

- Ubicación de más eco botellas en las zonas comerciales con más afluencia de personas para garantizar una correcta separación de residuos en este caso el plástico de las botellas.
- Ampliación de la oferta educativa frente a una correcta separación de residuos aprovechables.



Orgánica Mente

Es un programa impulsado por la empresa **RETIRAR SA ESP** con el objetivo de promover el aprovechamiento de los residuos orgánicos. Desde el año 2020, esta iniciativa busca entregar a los campesinos de El Retiro el abono producido por la recolección de residuos orgánicos.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

Canecas Entregadas:



4,000+

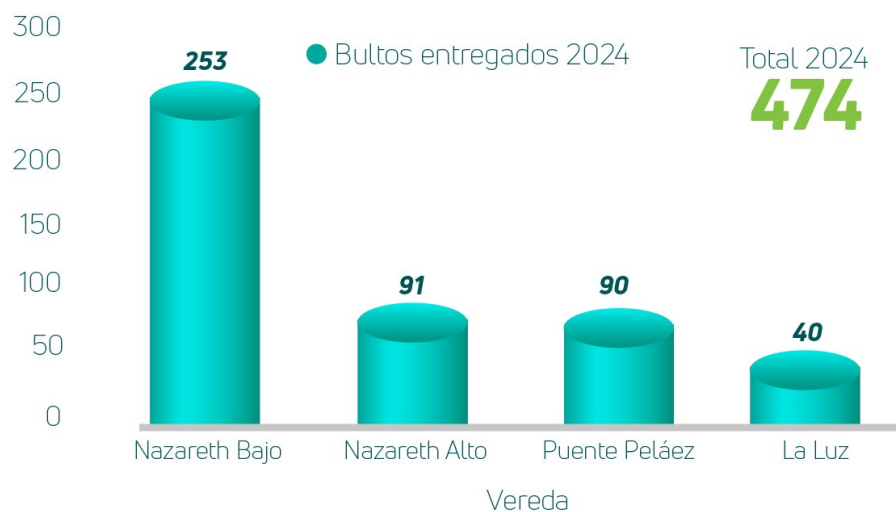
Más de 4,000 hogares en el área urbana del municipio de El Retiro ya participan activamente en la separación de residuos gracias a nuestro programa.

Agricultores Beneficiados:



860

Alrededor de 860 agricultores de 18 veredas de El Retiro reciben abono orgánico gratuito, mejorando la fertilidad de sus tierras y la productividad agrícola.



IMPACTOS SOCIO AMBIENTALES

Reducción de Residuos en Rellenos Sanitarios:

Al transformar los residuos orgánicos en abono, se disminuye significativamente la cantidad de desechos enviados al relleno sanitario La Pradera, extendiendo su vida útil y reduciendo su impacto ambiental.

Promoción de la Economía Circular:

El programa convierte los desechos en recursos valiosos, cerrando el ciclo de vida de los materiales y fomentando un uso más eficiente de los recursos naturales.

PROYECCIÓN

- Ser referente regional de prácticas ambientales sostenibles en cuanto a separación y disposición eficaz de los residuos.
- Adquisición de tecnologías de transformación de residuos (Bonos de Carbono y CDR: Combustible derivados de residuos)

**Tratamiento
de Orgánicos**

TRATAMIENTOS RESIDUOS ORGÁNICOS		
	2023	2024
Enero	99,06	112,83
Febrero	91,55	108,14
Marzo	101,78	99,66
Abril	91,96	101,54
Mayo	102,93	96,67
Junio	102,93	85,49
Julio	100,33	98,09
Agosto	98,33	98,56
TOTAL	787,97	800,98

El indicador dado a continuación es lo que se deja de emitir y producir al aprovechar los residuos orgánicos y no disponerlos en el relleno sanitario la pradera.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Diariamente a la pradera ingresa 3.500 toneladas de los 42 municipios que disponen allí que representa el 80% de los generados en el departamento, de este porcentaje el 55% que equivale a 1.870 toneladas son residuos orgánicos que ingresan al relleno.
- En estos 8 meses han ingresado 448.800 toneladas de orgánicos al relleno sanitario La Pradera, la empresa RETIRAR SA ESP ha dejado de disponer **800.98 toneladas** que equivalen a **0.18%** del volumen total de estos residuos orgánicos, contribuyendo a la vida útil del mismo en este porcentaje. **(Colombiano, 2024)**

PROYECCIÓN

- Incorporación de nueva ruta de recolección para el tratamiento de los residuos orgánicos.
- Entrega y dotación de recipientes para el acopio temporal y mejor manejo de los residuos.
- Alianzas con empresas del sector para el tratamiento del material orgánico.
- Tratamiento de los residuos orgánicos generados en el 100% del área urbana.
- Entrega de más de 1.000 bultos de mejorador de suelos en las comunidades urbanas y rurales.
- Impacto en términos de sostenibilidad ambiental disminuyendo la generación de CO2. 900 toneladas

Conoce más ►





APROVECHAMIENTO ECA

En el municipio de El Retiro, la gestión de residuos ha dado un paso firme hacia la sostenibilidad a través del aprovechamiento de materiales reciclables. En la Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA), se ha venido realizando un trabajo notable que refleja el compromiso de la comunidad y de la administración local con el cuidado del medio ambiente. Gracias a la implementación de estrategias eficientes de clasificación y recolección, hemos logrado un significativo incremento en el aprovechamiento de residuos, reduciendo así la cantidad de desechos que llegan al relleno sanitario y fomentando una cultura de reciclaje, los avances alcanzados en la ECA son un testimonio del impacto positivo que se puede lograr cuando trabajamos en equipo por un entorno más limpio y sostenible.

INDICADOR



1. Reducción de Emisiones de CO₂ por el Reciclaje de Materiales

El reciclaje de
607.94
toneladas de residuos en 2024



ha evitado la emisión de aproximadamente

186.73
toneladas de CO₂ a la atmósfera.



Evitar la emisión de estas toneladas de CO₂

sería como retirar de circulación unos

41 VEHÍCULOS

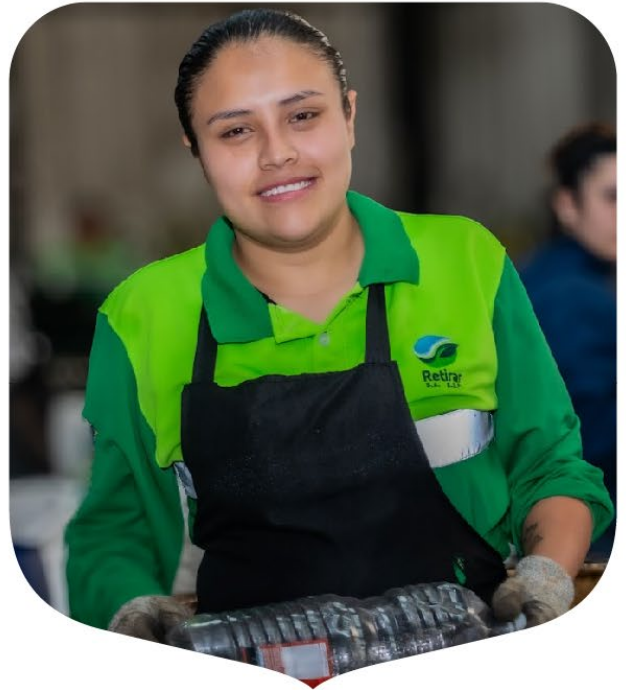


durante un año completo.

IMPACTO SOCIAL

En la **Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA)** de El Retiro, contamos con un equipo de **15 colaboradores**, entre hombres y mujeres, muchos de ellos cabezas de familia, quienes han encontrado en este espacio una fuente de empleo estable que mejora su **calidad de vida** y la de sus seres queridos. Este lugar no solo genera un impacto positivo en el **medio ambiente**, sino también en la **economía local**, ofreciendo oportunidades laborales dignas y con un propósito social.

Entre nuestros colaboradores, algunos tienen discapacidades, pero esto no ha sido un impedimento para que desempeñen sus funciones de manera eficiente y comprometida. En la ECA, valoramos la **diversidad** y fomentamos un ambiente inclusivo donde todos, independientemente de sus circunstancias, pueden aportar al cuidado del planeta y al fortalecimiento de la comunidad.



PROYECCIÓN

- Modernización y tecnificación de los procesos operativos
- Incorporación de procesos productivos para el aprovechamiento del material reciclable en la generación y desarrollo de nuevos productos.
- Extender el ciclo de vida de los materiales reciclables



RECICLADORES DE OFICIO

Para la Administración Municipal y la empresa **RETIRAR SA ESP** se hace importante apoyar de manera efectiva a los grupos organizados y/o recuperadores ambientales del municipio, por eso a través del PGIRS se implementan diferentes estrategias de apoyo logístico, técnico y económico para el desarrollo de sus actividades.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

Se capacitó a 34 de los recicladores sobre cómo optimizar las prácticas que se llevaban a cabo y aumentar la cantidad de material aprovechado; y la importancia que tienen en la sociedad como recuperadores ambientales; donde estuvieron los diferentes recicladores de oficio y los afiliados a la asociación de recicladores "los guarceños", además de los operarios de la ECA.

Adicionalmente se realizó un acto protocolario el 1 de marzo por el día del reciclador en el teatro municipal donde hubo reconocimientos y detalles para cada uno de los recicladores.

Recursos	Ejecutado	% de ejecución	Por ejecutar
\$ 15.831.098	\$ 5.699.195	36%	\$ 10.131.903
	Celebración día del reciclador		Dotación
	Capacitación sobre como fortalecer la asociatividad del gremio en alianza con la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño		Censo de recicladores



PGIRS

El municipio de El Retiro ha demostrado un firme compromiso con la implementación de su PGIRS, desarrollando actividades que abarcan desde la educación ambiental hasta el aprovechamiento de residuos, la inclusión de recicladores y la mejora en la recolección y disposición final de los residuos. Estas acciones buscan reducir el impacto ambiental, mejorar la calidad de vida de los habitantes y contribuir a las metas nacionales de desarrollo sostenible.

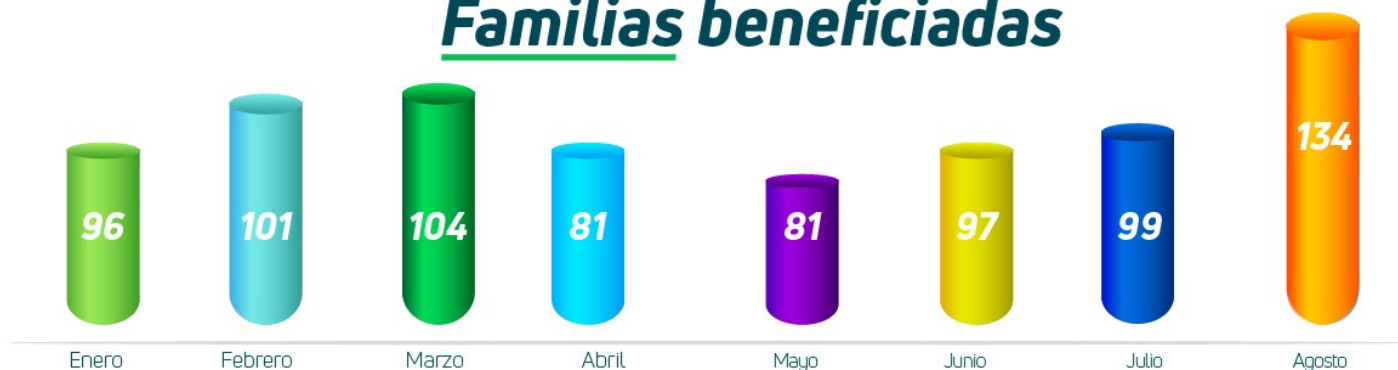
Dentro de las actividades realizadas encontramos las siguientes: _____



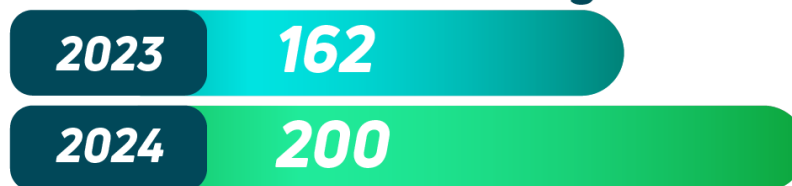
Leña pa'l
Campo

El programa Leña pa'l Campo busca aprovechar de manera sostenible los recursos naturales disponibles en el municipio. Por un lado, se reduce el desperdicio de madera proveniente de la industria del mueble, dándole un nuevo uso en las comunidades rurales. Por otro lado, se promueve el uso de estufas eficientes que requieren menos leña para su funcionamiento, lo que contribuye a la conservación de los bosques locales.

Familias beneficiadas



Toneladas entregadas

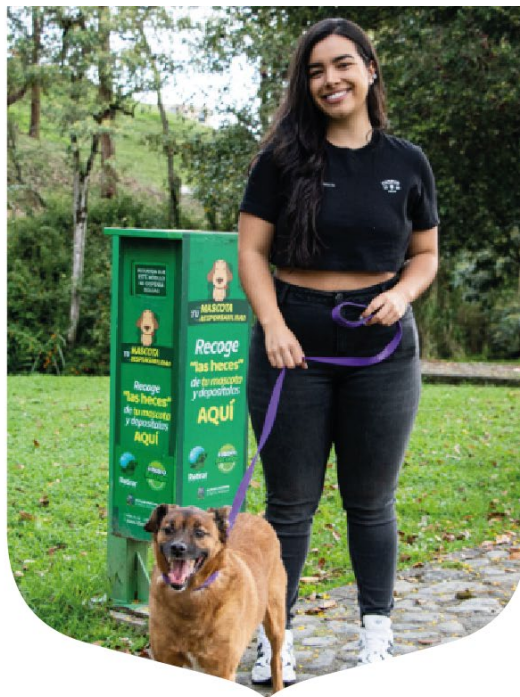


Diferencia: 38 toneladas más

ACCIONES ESTRATÉGICAS, IMPACTO SOCIO AMBIENTAL Y PROYECCIÓN

A través de alianzas con la industria del mueble y otras entidades, Retirar S.A. E.S.P. garantiza la entrega oportuna de los sobrantes de madera a las viviendas rurales.

- El programa "Leña pa'l campo" ha tenido una evolución muy positiva entre los años 2023 y 2024, con un aumento considerable tanto en la cantidad de leña distribuida como en el número de familias beneficiadas.
- Las proyecciones para los últimos meses del año 2024 indican que esta tendencia continuará, mostrando un crecimiento sostenido del 51% en la cantidad de leña entregada respecto al año anterior.
- Este avance puede atribuirse a una mejora en la eficiencia del programa y a una mayor capacidad para atender a las comunidades rurales que dependen de este recurso.
- Aumento de las rutas del programa leña pal campo, 2023 se hacían 3 viajes y para este año se tiene 5 viajes mensuales, aumentando un 20% en cobertura y eficiencia del programa.



MÓDULOS CANINOS

Los módulos caninos son estaciones instaladas en espacios públicos para que los dueños de perros puedan recoger y desechar de manera adecuada las heces de sus mascotas.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Estas campañas en los diferentes medios de comunicación incentivan a la comunidad dueña de mascotas, para que por medio de bolsas reutilizadas hagan la disposición de las heces en los módulos caninos.
- Ser pioneros en la instalación de estos módulos caninos en el Oriente Antioqueño convierte a **RETIRAR SA ESP** en un líder en innovación ambiental y cultura ciudadana. Esta acción no solo mejora la calidad de vida de los habitantes del municipio de El Retiro, sino que también sienta un precedente para la gestión responsable de residuos caninos en otras ciudades. El proyecto es un ejemplo de cómo pequeñas

Módulos Caninos



IMPACTO SOCIAL

1. **Promoción de la Responsabilidad Ciudadana:** Estos módulos brindan un espacio adecuado para que los propietarios depositen los desechos de sus perros, evitando su acumulación en las calles y parques, lo que genera una mayor conciencia social sobre el cuidado del entorno.

Mejora de la Salud Pública: Al reducir la presencia de heces caninas en zonas urbanas, se disminuye el riesgo de **contaminación y transmisión de enfermedades**, como la toxocariasis y otras infecciones. Esto tiene un impacto positivo en la **calidad de vida** de los habitantes del municipio y contribuye a un entorno más seguro y saludable.

IMPACTO AMBIENTAL

1. **Reducción de la Contaminación en Espacios Públicos:** La correcta disposición de las heces caninas evita que estas terminen en suelos, ríos, y otros cuerpos de agua, donde pueden generar **contaminación y afectar las fuentes hídricas**. Al contener estos residuos en un espacio adecuado, se protege el ambiente y se promueve la limpieza de áreas verdes y zonas comunes.

PROYECCIÓN

- Continuar siendo el pionero a nivel regional en la recolección adecuada de heces de mascotas generando cultura socio ambiental.
- Factibilidad de instalación de más módulos caninos garantizando la cobertura integral en la zona urbana del municipio de El Retiro.
- Estudio e implementación de estrategias que permitan el aprovechamiento de las heces caninas.



LIMPIEZA DE QUEBRADAS

ACCIONES ESTRATÉGICAS

En convenio con la administración municipal durante la campaña de limpieza, se trabajó en tres quebradas claves del municipio: Agudelo, Pantanillo y Río Negro, cubriendo un total de 15,000 metros lineales de cauces. En estas quebradas se retiraron un total de 750 metros cúbicos de material, que incluye una amplia variedad de desechos y residuos sólidos como:

- Bolsas plásticas y costales
- Plásticos de invernadero
- Prendas de vestir
- Material vegetal (troncos, chamizas)
- Muebles, camas, colchones, entre otros.

INDICADOR

Quebradas	Metros lineales	Metros cúbicos de material retirado	
Agudelo	4.000	65	Bolsas, costales, plásticos invernadero, prendas de vestir, material vegetal, troncos, chamizas, camas, colchones, muebles y flor de poeta
Pantanillo	7.000	290	
Rionegro	4.000	395	
Total	4.000	750	

IMPACTO AMBIENTAL

- Mejora en la capacidad de drenaje natural:** Al limpiar los cauces, se ha aumentado la capacidad de las quebradas para canalizar el agua de manera eficiente, lo que reduce significativamente el riesgo de inundaciones durante las temporadas de lluvias intensas.
- Reducción de la contaminación:** Al retirar materiales como plásticos, prendas de vestir y otros objetos inorgánicos, se ha evitado la contaminación de los cuerpos de agua y se ha protegido la fauna y flora acuática.

Conservación de ecosistemas: Al eliminar barreras de sedimentos y residuos, se ha favorecido el flujo natural del agua, mejorando las condiciones para los ecosistemas locales y contribuyendo a la recuperación de la biodiversidad en la zona.

IMPACTO SOCIAL

1. **Reducción de riesgos para la comunidad:** La limpieza ha mitigado los riesgos de inundación, protegiendo a los habitantes que viven cerca de estas quebradas. Esto no solo previene daños materiales, sino que también protege la vida de las personas, especialmente en zonas donde históricamente las inundaciones han sido un problema recurrente.
2. **Mejora en la calidad de vida:** La eliminación de desechos y residuos mejora las condiciones de salubridad en las áreas cercanas a las quebradas, reduciendo la presencia de plagas y malos olores que afectan a las comunidades.

Contratación de mano de obra local: Se genera empleo con mano de obra local para la ejecución del contrato.



TALA DE ÁRBOLES

De acuerdo con los análisis desde la dirección ambiental del municipio de El Retiro en el marco del **PGIRS**, se han identificado algunos espacios en donde se encuentran árboles que por su ubicación y desgaste generan un riesgo alto de crear algún accidente importante, por lo cual para estos diagnósticos la empresa **RETIRAR SA ESP** realiza el mantenimiento y tala de estos espacios.

Tala de árboles en riesgo *Intervenciones*





AGROQUÍMICOS

ACCIONES ESTRATÉGICAS

En el marco de nuestro compromiso con el desarrollo ambiental y sostenible en convenio con la administración municipal, se llevaron a cabo dos jornadas dedicadas a la recolección y adecuada gestión de residuos agroquímicos y peligrosos. Estas actividades fueron realizadas en conjunto con la organización **Campo Limpio**, una entidad reconocida por su labor en la correcta disposición de envases vacíos de agroquímicos.

El principal objetivo de estas jornadas fue reducir el riesgo ambiental que generan los residuos peligrosos y agroquímicos, los cuales, si no son manejados adecuadamente, pueden causar graves consecuencias para los ecosistemas y la salud humana. En alineación con las políticas de sostenibilidad de nuestra organización, se buscó no solo la recolección de estos residuos, sino también la promoción de prácticas responsables entre los agricultores y empresas que utilizan este tipo de productos.

INDICADOR

Residuos especiales



- 1 kg de agroquímico puede contaminar hasta 10 m² de suelo fértil; por lo tanto, se ha evitado la contaminación potencial de 8,100 m² de tierra agrícola.
- La recolección de **810 kg** de agroquímicos evitó la contaminación de **810,000 litros** de fuentes hídricas.
- Al haber recolectado **99 kg de residuos peligrosos**, se evitó la generación de **dioxinas** y otros compuestos tóxicos que habrían afectado gravemente el aire, suelo y agua, protegiendo los ecosistemas locales.

Con base en estudios epidemiológicos, por cada **500 kg de agroquímicos mal gestionados** se pueden generar **10 casos de intoxicación**. Con la gestión de **810 kg** se evitó **16 casos** de intoxicación.



El proyecto "**RUTA R**" es una iniciativa diseñada por la Empresa de Servicios **RETIRAR SA ESP** con el propósito de integrar medios de transporte sostenibles dentro de su operación interna. La propuesta se centra en la implementación de patinetas eléctricas como medio de movilidad para el personal operativo y administrativo de la empresa, con el objetivo de reducir la huella de carbono, mejorar la eficiencia económica y disminuir el impacto ambiental asociado al uso de combustibles fósiles.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- El proyecto busca generar un impacto positivo tanto a nivel económico como ambiental, optimizando el consumo de recursos energéticos y contribuyendo al compromiso empresarial con la sostenibilidad. A través de esta medida, **RETIRAR SA ESP** pretende reducir significativamente la producción de CO2 derivada de los

desplazamientos tradicionales en vehículos de combustión interna, promoviendo una cultura corporativa alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

- Con el proyecto de Ruta R se han adquirido 3 patinetas eléctricas para el desplazamiento de las actividades misionales del personal administrativo y operativo.
- En el proyecto, varios de nuestros colaboradores también han adquirido patinetas eléctricas aumentando el impacto ambiental del uso de estas.

IMPACTO SOCIAL

Ruta R

■ Número de viajes ■ Kilómetros recorridos ■ Toneladas de CO2 dejadas de emitir



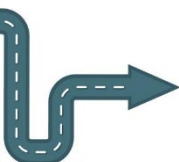
Total de viajes

237



Total de Km recorridos

279,78



Toneladas de CO2 evitadas

41,97



- Los **279,78 km** recorridos con patinetas eléctricas equivalen a viajar **casi 7 veces el recorrido** de ida y vuelta desde el municipio de **El Retiro a Medellín**
- Con la reducción de **41,97 toneladas de CO₂**, la empresa ha contribuido a mejorar la calidad del aire en el entorno. Esta cantidad de CO₂ evitada es equivalente a lo que **300 árboles adultos** pueden absorber en un año, lo que ayuda a reducir la contaminación atmosférica, mejorando la calidad del aire y combatiendo el cambio climático.

PROYECCIÓN

- Aumento número de viajes y usuarios
- Expansión del proyecto a nuevos espacios dentro de la zona urbana y rural
- Alianzas estratégicas con otras empresas para replicar las experiencias exitosas del proyecto.
- Mirar otros modelos de patinetas eléctricas de acuerdo a las funciones o actividades a realizar

Conoce más ►





PANELES SOLARES

Instalados en la empresa de aseo **Retirar S.A.E.S.P.**

Al aprovechar la energía solar, **RETIRAR SA ESP** ha logrado reducir sus emisiones de CO₂, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático. Además, este proyecto refleja un compromiso con los principios de la economía circular, al utilizar recursos renovables y promover la sostenibilidad a largo plazo. La instalación de estos paneles solares no solo genera ahorro energético, sino que también posiciona a la empresa como un referente en la implementación de tecnologías limpias, asegurando una operación más responsable con el medio ambiente y sirviendo como ejemplo para otras organizaciones en el sector.

INDICADOR

Paneles Solares

Mes	KW/h
Enero	238,7
Febrero	239,3
Marzo	257,2
Abril	236,8
Mayo	233,4
Junio	246,1
Julio	244,7
Agosto	247,2

Este indicador mide la cantidad de emisiones de CO₂ que se han evitado gracias a la producción de energía a partir de los paneles solares, comparado con el uso de fuentes de energía convencionales.



Esto sería como si viajaras ida y vuelta desde el municipio de El Retiro hasta Bogotá aproximadamente 3 veces.

AHORRO EN ENERGÍA PRODUCIDA POR LOS PANELES SOLARES

Con un promedio de **\$838 por KW**, el ahorro total de acuerdo a los valores referenciados de los paneles solares es de **\$ 1.628.569** durante esta vigencia

PROYECCIÓN

- Aumentar la capacidad de generación de energía fotovoltaica con la instalación de más paneles solares
- Transformación de la infraestructura convencional en una infraestructura sostenible: Energía Solar 100%, Almacenamiento de aguas lluvias para uso de aseo, eco huertas.



CARRIZALES SOMOS TODOS

La iniciativa "**Carrizales Somos Todos**", que involucró la recolección de residuos especiales y de leña en diversas veredas de la zona sur del municipio de El Retiro en convenio con la administración municipal, generó impactos significativos tanto en el ámbito social como ambiental para la comunidad de la vereda Carrizales y sus alrededores.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- En términos **ambientales**, el retiro de más de 13 toneladas de leña, 60 toneladas de tierra y residuos, junto con 4.5 toneladas de residuos especiales y 3 toneladas de residuos inservibles, ha contribuido a mejorar la calidad del entorno. Estas acciones reducen los riesgos asociados a la acumulación de residuos, como la proliferación de plagas y la contaminación de suelos y aguas.
- Al limpiar las zonas verdes y evitar la quema o descomposición de materiales, se protege la biodiversidad local y se promueve un entorno más saludable. Además, la recolección de leña y residuos

inservibles evita posibles incendios forestales, especialmente en épocas secas, y mejora la seguridad del área.

- Desde un enfoque **social**, esta actividad involucró de manera directa a los habitantes de la Vereda Carrizales, promoviendo la participación comunitaria y el trabajo colaborativo.
- La movilización de operarios, conductores y vigías (más de 10 personas en varias de las actividades) no solo generó impacto social al acompañar a la comunidad, sino también un sentido de responsabilidad y pertenencia en torno al municipio. Además, los residuos recolectados y la leña distribuida benefician a las comunidades que dependen de estos recursos para actividades cotidianas, como la cocina y demás.

INDICADOR

Se recogieron 3 viajes de residuos especiales en donde intervinieron colaboradores de nuestra empresa (**5 operarios, 1 conductor, 8 vigías**)

Tres (3) viajes de leña para (13 Ton.) distribuidas posteriormente en Veredas de la zona sur, 10 viajes de tierra y residuos (60 Ton)

Un Viaje de leña, para (5,3 Ton), 6 viajes de tierra y residuos de madera, 4,5 toneladas de residuos especiales y 3 toneladas de residuos inservibles sacados de las zonas verdes

DATOS DE LAS 3 JORNADAS CARRIZALES SOMOS TODOS 2024			
ITEM	CANTIDAD	TONELADAS	HORAS
Operarios	14	X	84
Conductores	3	X	24
Vigias	17	X	102
Viajes de tierra	16	96	64
Viajes de leña	4	18	24
Viajes de residuos	3	12	24
Viajes de especiales	3	7,5	45
TOTAL	26	133,5	367



ALIANZA FUNDACIÓN JAMES RODRÍGUEZ

Dentro de las estrategias de capacitación y educación ambiental, tuvimos la oportunidad de recibir a integrantes de la Fundación James Rodríguez los cuales dentro de sus iniciativas ambientales pretenden generar impactos de separación en la fuente en los grupos deportivos que lideran en la región, en este caso en la vereda El Chuscal, en donde de manera articulada emprendimos acciones de sensibilización a 200 niños pertenecientes a esta iniciativa deportiva.



 **másbici**

La organización ingresa como aliado estratégico en el programa de movilidad liderado por el IMDER y acompañado por la Corporación Correccaminos, donde nuestra sede principal se convierte en estación de parqueo permanente de las bicicletas que son usadas en este programa por parte de la comunidad. En la actualidad en nuestra estación se administran cinco (5) bicicletas, las cuales son usadas por nuestros colaboradores para realizar desplazamientos en ellas en el área urbana del municipio.

Se están utilizando constantemente 2 bicicletas, las cuales fueron entregadas el 1 de julio de 2024 y a la fecha han realizado 488 viajes entre las dos.



Re-cicla

Re-cicla es un proyecto socioambiental de la empresa Retirar S.A. E.S.P., nacido en el año 2016 como parte del programa de aprovechamiento de materiales recuperados. Este proyecto busca dar una segunda vida a bicicletas que, de otro modo, serían desechadas o chatarrizadas.

Con el programa Re-Cicla, Retirar S.A. E.S.P. impacta en dos sectores fundamentales. En primer lugar, el componente social, ya que se fomenta que los niños de escasos recursos tengan acceso a una bicicleta para jugar, hacer deporte o desplazarse a sus centros educativos. En segundo lugar, el componente ambiental, al alargar la vida útil de las bicicletas.

Para lograr los objetivos del programa, se han establecido alianzas con entidades privadas y corporaciones, como Correccaminos, encargada de realizar reparaciones, mantenimientos y donaciones. Hasta la fecha, se han entregado más de 420 bicicletas en todas las veredas de la zona sur y parte de la zona urbana del municipio de El Retiro.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Aumento de los niños beneficiados.
- Alianzas estratégicas con organizaciones y artistas locales

- Aumento en la recepción de bicicletas (donaciones)
- Ampliación del ciclo de vida y disminución de residuos

INDICADOR

Se han entregado 25 bicicletas en el 2024 respecto a las 20 entregada en 2023

IMPACTO AMBIENTAL

El uso de bicicletas tiene un efecto positivo en la reducción de emisiones de CO₂ y en el ahorro de combustibles fósiles. Las **25 bicicletas entregadas** permiten que los niños continúen desplazándose sin necesidad de recurrir a vehículos motorizados.

CO₂ evitado: Cada bicicleta entregada sigue contribuyendo a evitar **600 gramos de CO₂ por día**.

Combustible ahorrado: Cada bicicleta evita el consumo de **0.25 litros de gasolina al día**.

BENEFICIOS SOCIALES Y COMUNITARIOS

La entrega de estas bicicletas también tiene un impacto positivo en la comunidad. Al garantizar que los niños tengan acceso a bicicletas en buen estado, se promueve la movilidad activa, se mejora su calidad de vida y se

fomenta una mayor independencia para desplazarse a la escuela y otras actividades diarias. Además, las reparaciones generan:

- **Ahorro económico:** Las familias evitan el costo de utilizar transporte público o privado, lo que es especialmente relevante en zonas rurales donde los costos de transporte suelen ser elevados.
- **Promoción de la educación ambiental:** Al realizar las reparaciones, se fomenta en los niños y en la comunidad una conciencia sobre la sostenibilidad y la importancia del mantenimiento de bienes para extender su vida útil, en lugar de recurrir a nuevas adquisiciones.

PROYECCIÓN

- Aumentar la cantidad de bicis recuperadas.
- Expansión de las áreas de impacto de la campaña
- Articulación con empresas públicas y privadas.



Conoce más ►





La clave SOMOS TODOS

**CAMPAÑA DE IMAGEN
INSTITUCIONAL DIRECCIONADA
A LA CULTURA AMBIENTAL
Y SEPARACIÓN EN LA FUENTE.**

En el marco de nuestra campaña de renovación de imagen institucional, hemos adoptado el lema *“La clave somos todos”*, un eslogan que refleja nuestro compromiso y el de cada uno de los actores involucrados en la transformación hacia una cultura ambiental sostenible. Este cambio no es solo una actualización estética; es el reflejo de una visión integral que busca promover la cultura ambiental, la separación en la fuente y el respeto por nuestro entorno, siendo conscientes de que el éxito solo puede alcanzarse con la participación activa de todos los miembros de nuestra comunidad.

Nuestro slogan *“La clave somos todos”*, hemos logrado avances significativos en la implementación de mejores prácticas de separación en la fuente y nos permite avanzar más rápido hacia nuestros objetivos ambientales y de sostenibilidad.

El cambio de imagen institucional, centrado en el eslogan *“La clave somos todos”*, ha tenido un impacto notable en diferentes áreas de nuestra organización y en la percepción de la comunidad.

Este proceso, que incluyó la renovación de nuestros logos y su instalación en los distintos servicios y puntos de interacción con los ciudadanos, ha reforzado nuestra identidad como una entidad comprometida con la sostenibilidad ambiental y la correcta gestión de residuos.





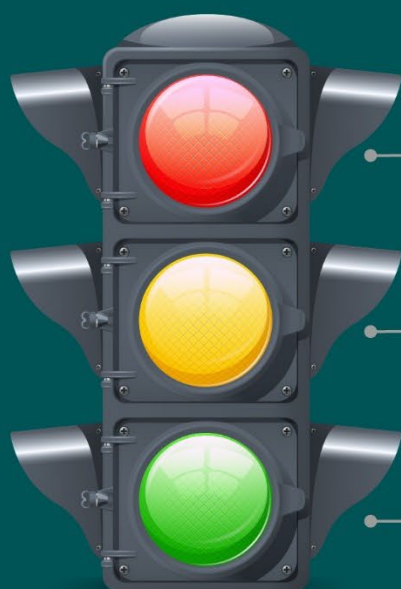
2. Articulación, generación e implementación de proyectos de investigación por parte de organismos e instituciones públicas y privadas.



En **RETIRAR SA ESP**, estamos comprometidos con el desarrollo de proyectos que no sólo aborden la problemática ambiental, sino que también generen un impacto positivo y tangible en la calidad de vida de los habitantes del municipio de El Retiro. A través de la articulación con organismos e instituciones públicas y privadas, hemos logrado poner en marcha proyectos de investigación enfocados en la economía circular, la sostenibilidad ambiental, y la mejora de los servicios públicos que ofrecemos.

Nuestros esfuerzos se centran en encontrar soluciones innovadoras para la gestión de residuos, promoviendo prácticas de aprovechamiento que reduzcan la carga ambiental y transformen los desechos en recursos valiosos para la comunidad. Estos proyectos no solo disminuyen la contaminación y el uso de los recursos naturales, sino que también fomentan la generación de empleo, la educación socioambiental y el fortalecimiento de la economía local.

Además, el impacto social de nuestras iniciativas se refleja en la mejora de las condiciones de vida, al ofrecer un entorno más limpio y saludable, y al promover una cultura de sostenibilidad que se extiende a cada hogar del municipio. Cada proyecto es una oportunidad para trabajar de la mano con la comunidad, escuchando sus necesidades y construyendo juntos un futuro más sostenible y resiliente.



Formulado

Radicado

Gestionado



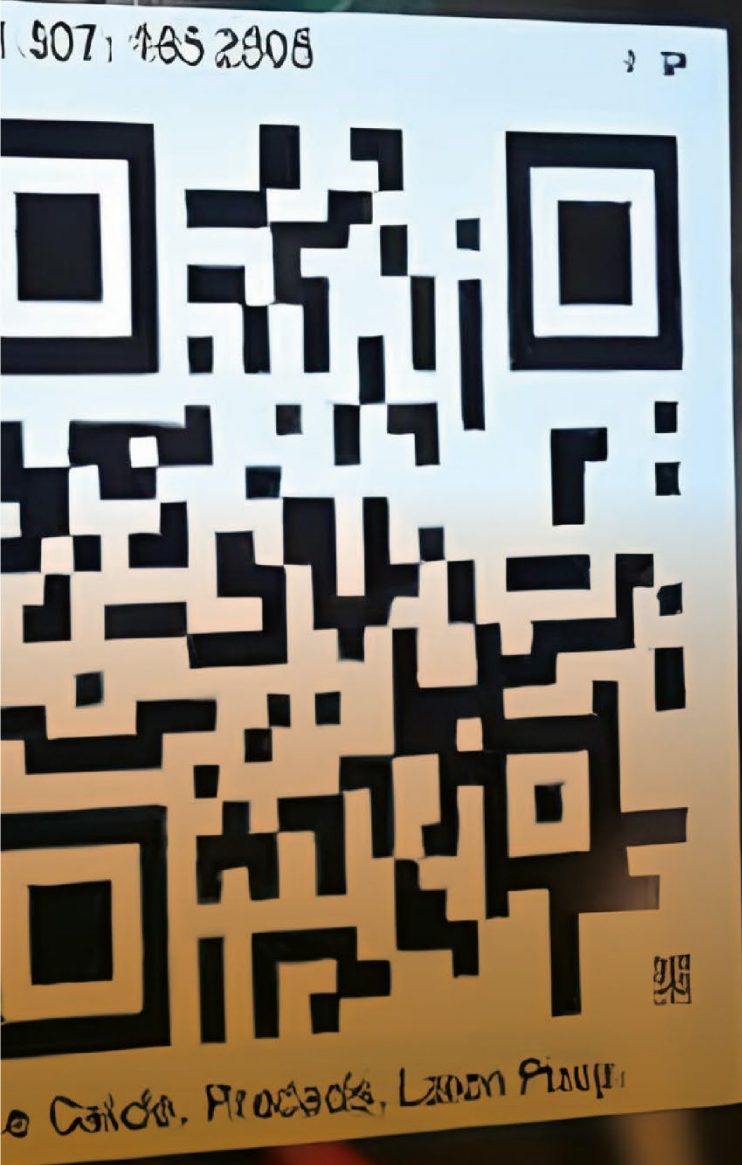
GESTIÓN DE PROYECTOS Y PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

—2024—

La clave **SOMOS TODOS**

Conoce más ►





3. Implementación de tecnologías innovadoras que ayuden a mejorar la calidad del servicio que le ofrecemos a la comunidad.



"PEACI RETIRAR"

"El Programa de Educación Ambiental y Contenedores Inteligentes es una iniciativa integral en El Retiro, Antioquia, que combina una aplicación móvil, educación ambiental, y contenedores inteligentes para fomentar la reducción, clasificación exhaustiva y reciclaje de residuos, promoviendo la participación comunitaria a través de un sistema de recompensas y un modelo de economía circular".

**Fuimos ganadores
de**

215 millones
de pesos

para inversión a este proyecto

Identificación del problema



La creciente crisis en el relleno sanitario La Pradera, receptor de los residuos de El Retiro, Medellín y otros municipios antioqueños, plantea una amenaza inminente de emergencia sanitaria y ambiental para toda la región.

La potencial saturación de La Pradera, agravada por la inestabilidad de su vaso Altair, no solo provocaría la acumulación de basuras en las calles, sino que también incrementaría los costos de disposición final para los municipios, al verse obligados a transportar los residuos a sitios más distantes, impactando directamente sus presupuestos.

Esta situación pone de manifiesto la deficiente capacidad y planificación en el manejo de residuos sólidos en Antioquia, donde varios rellenos sanitarios, incluyendo dos vasos de La Pradera, ya han agotado su vida útil. La creciente presión sobre la infraestructura existente exige soluciones urgentes para garantizar una gestión sostenible de los residuos en el departamento y evitar un colapso ambiental y sanitario.

La gestión de residuos en El Retiro, impactada por la creciente presión sobre el relleno sanitario La Pradera, exige un cambio de paradigma que trascienda las soluciones tradicionales.

Para una gestión verdaderamente sostenible, este proyecto asume abordar el problema desde su origen, promoviendo la separación exhaustiva en la fuente como primer pilar metodológico. Para lo anterior, es crucial implementar estrategias de educación ambiental que fomenten la conciencia y la participación activa de la comunidad, generando un cambio cultural duradero y efectivo. Desde el punto de vista de innovación, este proyecto incluye el uso de herramientas tecnológicas y de infraestructura inteligente para la clasificación de residuos.

A través de la combinación de estas estrategias, se promete alcanzar una gestión de residuos verdaderamente eficiente, sostenible y alineada con los principios de la economía circular en el municipio, para su futuro escalamiento y réplica a nivel regional.

Descripción de la solución



1. BASE TECNOLÓGICA PARA LA TOMA DE DECISIONES

El proyecto inicia con el desarrollo e implementación de un **sistema de monitoreo basado en IA**, el cual recopilará y analizará datos en tiempo real sobre la generación, separación, recolección y tratamiento de residuos. Este sistema permitirá identificar áreas de mejora y optimizar la gestión de residuos, así como proporcionar información crucial para la toma de decisiones por parte de RETIRAR SAESP, sentando las bases para una gestión cada vez más eficiente y transparente.

2. EMPODERAMIENTO Y CAMBIO DE COMPORTAMIENTO

Paralelamente, se llevará a cabo un programa de educación ambiental para sensibilizar y capacitar a la comunidad sobre la importancia de la separación en la fuente y la adopción de prácticas sostenibles en el manejo de residuos. Este componente busca generar un cambio cultural duradero, fomentando la participación activa de los ciudadanos en la gestión de residuos y creando un sentido de responsabilidad compartida.

3. INFRAESTRUCTURA INTELIGENTE Y OPTIMIZACIÓN DE LA RECOLECCIÓN

La implementación de contenedores inteligentes en zonas estratégicas en el municipio, integrados con el sistema de monitoreo y una aplicación móvil, permitirá optimizar las rutas de recolección, mejorar la eficiencia del proceso y aumentar las tasas de reciclaje. La capacitación del personal de recolección y la comunidad asegurará el uso adecuado de esta tecnología y su contribución a una gestión de residuos más efectiva.

4. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ESCALABILIDAD

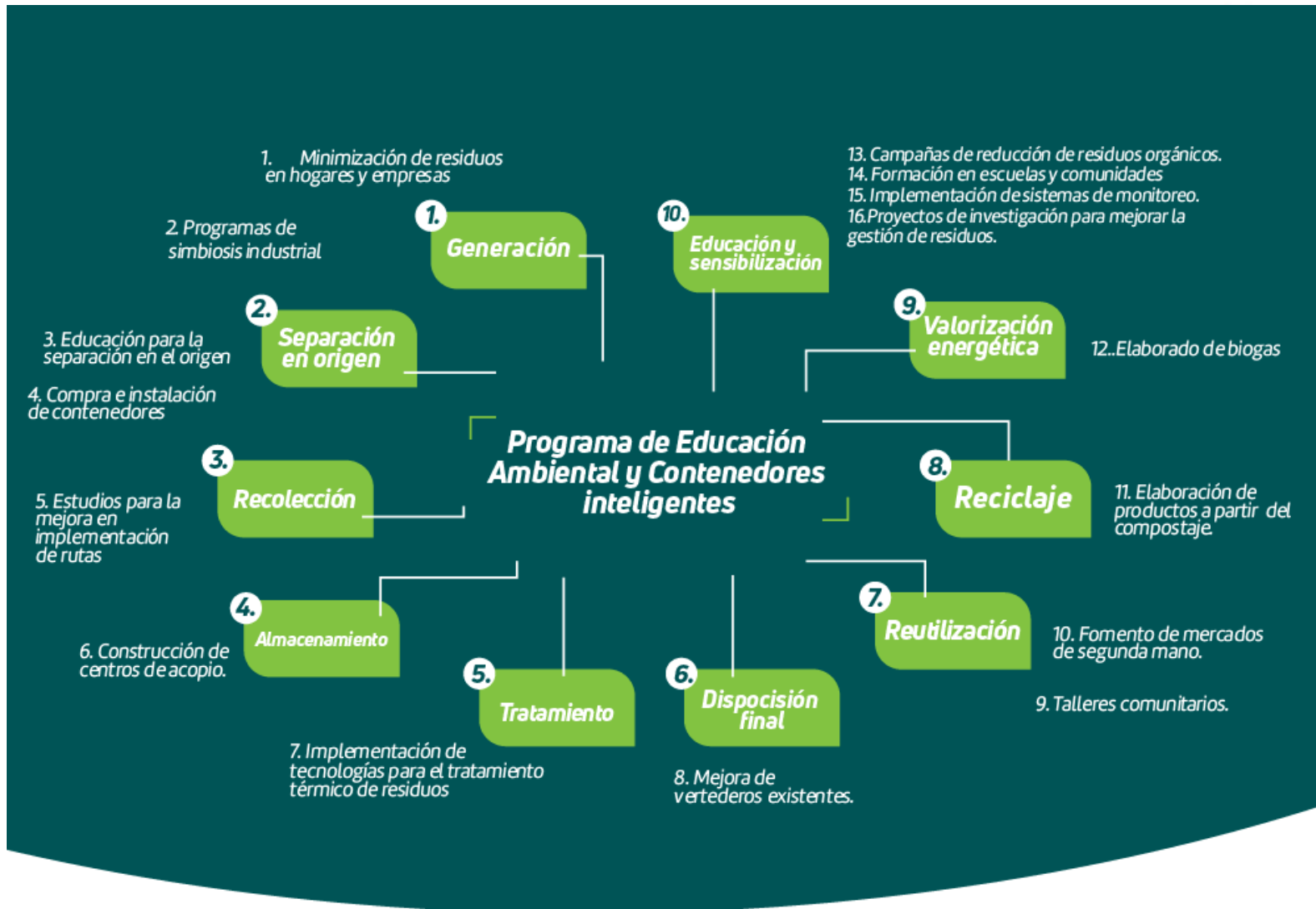
Finalmente, el proyecto contempla un estudio exhaustivo para identificar y evaluar fuentes de ingresos potenciales, como la venta de materiales reciclables, material compostable, CDR e incluso proyección al mercado de bonos de carbono.

Se analizará la viabilidad de implementar tecnologías de valorización de residuos y se realizará un estudio de factibilidad para una planta de tratamiento mecánico-biológico regional. El objetivo es desarrollar un modelo de negocio sostenible que garantice la continuidad del proyecto a largo plazo y permita su escalabilidad y proyección a otros municipios, contribuyendo así a la solución de la crisis de los rellenos sanitarios en el Oriente Antioqueño y promoviendo un modelo de desarrollo basado en la economía circular.

5.LLAMADO A LA ACCIÓN

En Retirar S.A. E.S.P., buscamos acelerar y escalar nuestro programa “PEACI RETIRAR” a nivel regional. Con los recursos y asesorías de este proyecto, podremos mejorar la separación en la fuente con educación ambiental y sistema de recompensas, monitorear los residuos que generamos con miras a transformarlos en CDR, beneficiando a más comunidades y contribuyendo a un entorno más sostenible.





ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Diligenciamiento y formulación del proyecto con el equipo interdisciplinario de la empresa dedicado a los proyectos institucionales.

- Presentación proyecto ante AOS (Alianza Oriente Sostenible) y Unión Europea donde se presentan 16 municipios de Oriente Antioqueño y se eligen 6 para la siguiente fase del proyecto.
- Cumplimiento a cabalidad de los términos de referencia en donde la empresa ya enviada la documentación queda a la espera si es seleccionada o no.
- El proyecto queda habilitado para la siguiente fase de presentación y es seleccionado dentro de los 6 municipios elegidos.
- Se realiza presentación del proyecto ante el comité evaluador.
- La empresa es seleccionada como primera opción al cumplir con todo lo requerido en los términos de referencia y en la evaluación del proyecto, cumple igualmente y es seleccionada con una alta calificación
- Carta de selección del proyecto publicada por AOS en la página web de la Alcaldía de Rionegro en donde **la empresa RETIRAR SA ESP queda en primer lugar de selección y como uno de los representantes del Altiplano.**

Que, una vez evaluados los proyectos sustentados el día 19 de septiembre, el comité técnico de evaluación determina que los municipios seleccionados son:



AJUNTAMENT DE
SantCugat



Generalitat
de Catalunya



GOBERNACIÓN
DEPARTAMENTO
CENTRAL



Alcaldía de Rionegro
Departamento de Antioquia

MUNICIPIO	REGIÓN
El Retiro	Altiplano
Guatapé	Embalse
Rionegro	Altiplano
San Luis	Bosques
Abejorral	Paramo
Alejandría	Embalse

Conoce más ►



PROYECCIÓN

- Siendo esta la primera fase del proyecto en general, se busca articulación de todos los municipios del Oriente Antioqueño para se aúnen fuerzas para generar soluciones tecnológicas ambientales para el aportar en la solución de la problemática generada a partir de la terminación de la vida útil de los rellenos sanitarios.
- Ser referente regional en prácticas ambientales sostenibles a través de la utilización de tecnologías innovadoras (IA) y procesos industriales tendientes a la preservación y cuidado del medio ambiente con el tratamiento adecuado de los residuos sólidos.
- Generar programas de investigación basados en la utilización de los residuos como fuentes de energía, los cuales puedan ser presentados como proyectos ante los entes públicos y privados y así generar sinergias institucionales y de esta manera contribuir al desarrollo municipal, regional y nacional.



4. Gestión Estratégica de Servicios

En RETIRAR SA ESP, nuestro capital humano es el motor que impulsa todas nuestras actividades misionales. Cada logro, cada proyecto exitoso, y cada mejora que implementamos está respaldado por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso inquebrantable de nuestro equipo. Somos conscientes de que, sin el aporte de cada colaborador, desde los operarios en campo hasta el personal administrativo, no podríamos cumplir con nuestra misión de brindar un servicio de calidad y, a la vez, aportar al desarrollo sostenible de nuestra comunidad.



ASEO RECOLECCIÓN

DISPOSICIÓN DE RESIDUOS EN PRADERA DE ENERO A AGOSTO 2023 Y 2024

RESIDUOS DISPUESTOS 2023	RESIDUOS DISPUESTOS 2024
510,63	523,81
437,22	484,31
504,22	468,01
473,02	515,95
518,09	535,14
503,31	509,62
499,54	546,66
526,99	517,32
3.973,02	4.100,82

SUSCRIPTORES		
MES	2024	2023
Agosto	13877	12823

VARIACIÓN 7.6% AUMENTO

Para esta última vigencia la cantidad de nuevos suscriptores viene en aumento, donde se evidencia un incremento del 7.6% comparado con el periodo anterior, el incremento de visitantes y suscriptores viene acompañado de campañas de sensibilización por parte de la empresa de servicios, se podría generar un cambio significativo en los **hábitos de consumo y disposición de residuos** de la comunidad. Un mayor número de personas atendidas significa también más ciudadanos expuestos a programas de educación sobre reciclaje, reducción de residuos y compostaje, contribuyendo al desarrollo de una cultura ambiental más responsable.

Dado el aumento de los suscriptores del periodo en relación se observa que aumenta igualmente la disposición de residuos en el relleno sanitario, siendo directamente proporcional estas dos variables.

Aunque hay un aumento de disposición total de residuos en el relleno sanitario, se evidencia en los anteriores indicadores el aumento también de las toneladas tratadas y aprovechadas respectivamente y comparado con el periodo anterior **(enero – agosto 2024 ton. Tratadas 607,75 – ton. Aprovechadas 800,98)** se impacta positivamente desde lo ambiental y social de acuerdo con los indicadores descritos alineándose con los principios de la **economía circular**.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Se han realizado alianzas estratégicas en cuanto a la reducción de kilómetros recorridos para disponer el tratamiento final de residuos orgánicos, al ahorrarnos 51 kilómetros menos en desplazamiento con respecto a donde se disponía anteriormente.
- El parque automotor ya cuenta con un espacio físico adecuado para parqueo y mantenimiento garantizando el cuidado y optimización de espacios
- Aumento de las rutas en la zona rural del municipio de el retiro
- Aumento de planta de cargo en un conductor, generando un nuevo empleo dado que se ha aumentado las rutas y la disposición de residuos
- Lavado y mantenimiento de vehículos en un lugar apropiado para esta actividad
- Renovación de imagen institucional en vehículos

- Ampliación de rutas para leña pal campo pasando de 3 viajes mensuales a 5 viajes mensuales, se refleja un aumento del 20% respecto al año anterior.
- Debido a la alta afluencia de turistas, la empresa incrementó las jornadas de recolección de canastillas peatonales en la zona centro del municipio y parque principal, con el fin de generar un ambiente saludable para el disfrute de propios y turistas, donde hemos recolectado aproximadamente 7 toneladas las cuales se generan por las actividades del comercio y a su vez de eventos culturales que se dan en el parque principal.
- Se implementó una ruta con una frecuencia de recolección mensual en los tramos que comprenden el alto de la Guija Sector el Roblal y la Vereda El Carmen con el fin de recoger los residuos generados durante actividades deportivas y culturales que se hacen con frecuencia en estos sectores turísticos del municipio.
- Mantenimiento y actualización de imagen del sistema de almacenamiento soterrado.



PROYECTO OPTIMIZACIÓN DE RUTAS CRÍTICAS (RECOLECCIÓN NOCTURNA)

Se hace formulación y ejecución de prueba piloto de recolección de residuos en horario nocturno donde se aplicaron 3 pruebas en las rutas críticas debido a la congestión por tráfico vehicular, en donde el resultado arrojó los siguientes aspectos positivos y negativos:

Positivos:

1. Disminución de los puntos críticos
2. Atención más oportuna a los usuarios que abren tarde
3. Disminución del tráfico en la zona centro.
4. No hay vehículos de carga
5. No hay presencia de gallinazos
6. Se puede hacer mantenimiento de los vehículos durante el día
7. Agilidad en la ruta hacia el relleno
8. Menos exposición al sol del personal.

Negativos:

1. Locales que cierran temprano, quedan canecas hasta el otro día
2. Comercio activo, malos olores para los clientes
- 3. Vías de los barrios con vehículos parqueados.**
4. Aumento en costos por horas nocturnas

5. Atención de averías, complejidad por talleres cerrados.
6. Alto ruido durante el proceso de compactación y tránsito de los vehículos
7. Para dar cumplimiento efectivo a todas las rutas de recolección se hace necesario que las mismas se hagan en horarios nocturnos, las rurales inician a las 5 am, hora en que el vehículo está en el recorrido hacia el relleno.
8. Rotación del personal.
9. La no prestación del servicio en el punto de aprovechamiento de RCO y reciclables. ECOCICLO.

RESULTADO DE PRUEBA PILOTO

Dadas las características y condiciones mencionadas en los aspectos negativos, operativamente se hace inviable la recolección nocturna, dado que técnicamente no se podría cumplir con las condiciones mínimas para poder prestar de manera óptima y de acuerdo con la normatividad el servicio de recolección de residuos.

SOLUCIÓN

Con el análisis de estos componentes, se propuso y se está ejecutando la recolección manual, en donde los resultados son positivos disminuyendo la congestión vehicular, se realiza con 2 operarios, ayudados por un contenedor de 600 LT. para los residuos inservibles y una caneca de 55 galones sobre una carreta para recolección del orgánico, los cuales se movilizan por los andenes donde a su vez se afora los residuos de los locales comerciales y se dispone de manera temporal en puntos establecidos en la Carrera 21, esta actividad se realiza desde las 6:00 am hasta las 9:30 am, hora aproximada en que pasan los vehículos recogiendo los residuos, uno de orgánico y otro de inservible.

Como dato importante se disminuyó el impacto negativo el cual provocaba una congestión vehicular en estas vías principales de aproximadamente

dos horas y media tanto de la recolección de residuos inservibles y orgánicos, disminuyéndolo a una sola hora impactando solo la carrera 21



Conoce más



COMPORTAMIENTO DEL COMBUSTIBLE

COMBUSTIBLE 2023

TIPO	VALOR	GALONES
ACPM	\$ 135.794.017	14539
Corriente	\$ 4.199.815	405
		14944

COMBUSTIBLE 2024

TIPO	VALOR	GALONES
ACPM	\$ 139.137.710	14897
Corriente	\$ 4.303.228	286
		15183

- ACPM: El consumo de ACPM aumentó en 358 galones en 2024 en comparación con 2023, lo que representa un incremento de aproximadamente un 2.46% en el uso de este combustible.
- Gasolina Corriente: Hubo una reducción de 119 galones en el consumo de gasolina corriente en 2024, lo que equivale a una disminución del 29.38%.
- Total de Galones: En general, el consumo total de combustible aumentó en 239 galones de 2023 a 2024, lo que representa un incremento del 1.60% en el consumo total de combustible.

INDICADOR AMBIENTAL

La reducción del 29.38% en el uso de gasolina corriente en 2024 es un avance significativo que contribuye a la reducción de emisiones de CO₂ y otros contaminantes atmosféricos.

La reducción de 119 galones de gasolina corriente en 2024 equivale a una disminución de aproximadamente 1,057.91 kg de CO₂ emitidos

Equivale a plantar 16 árboles y que crezcan durante un año.

Es similar a las emisiones que generaría conducir desde el municipio de El Retiro hasta Cartagena, recorriendo aproximadamente 1,000 km ida y vuelta.



BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS

Aumenta 0.5 km al ingresar las vías de Legado y Retiro del Viento la nueva etapa.

Indicadores de Barrido y Limpieza de Residuos Solidos Zona Urbana 2021

Indicador	Unidad	Ruta Urbana 1	Ruta Urbana 2	Ruta Urbana 3	Ruta Urbana 4	Ruta Urbana 5	Ruta Urbana 6	Ruta Urbana 7	Ruta Urbana 8	Total
Distancia	Km	0,83	4,63	5,84	5,01	3,65	6,85	6,68	5,98	39,5

Kms de barrido 2018 -2024



ACCIONES ESTRATÉGICAS

- El servicio se presta en 8 rutas actualizadas en toda el área urbana durante los 7 días de la semana.
- Lavado de parques y espacios públicos.
- Mantenimiento de canastillas peatonales, las cuales se hacen con una frecuencia mensual
- Desmalece, limpieza de sumideros y cunetas.
- Los equipos operativos ejecutan despapeles y limpiezas de zonas verdes en el área urbana.

CANASTILLAS RURALES

En **RETIRAR SA ESP**, nos hemos comprometido con la mejora del manejo de residuos sólidos en las zonas rurales del municipio de El Retiro. Como parte de nuestra gestión, se tienen 27 canastillas rurales destinadas a la recolección de residuos, de las cuales ya hemos reparado 12, quedando 15 pendientes por intervenir. Esta acción está orientada a mejorar las condiciones ambientales, promover un entorno más limpio y facilitar el acceso de la comunidad rural a infraestructura adecuada para la disposición de sus residuos.



REPARADAS

20

POR REPARAR

7

- **Mejora en la calidad de vida:** Al brindar puntos adecuados para la disposición de basura, reducimos las malas prácticas, como arrojar residuos en ríos o campos. Esto favorece un entorno más limpio y seguro para la comunidad, contribuyendo directamente a su bienestar.
- **Reducción de la contaminación ambiental:** Al centralizar la disposición de residuos en canastillas, estamos evitando que se acumulen en zonas naturales o cerca de áreas productivas. Esto protege las fuentes de agua, las tierras agrícolas y la biodiversidad del municipio.

Conciencia ambiental: A través de estas acciones, fomentamos una mayor conciencia entre los habitantes rurales sobre la importancia de una correcta disposición de residuos. Buscamos generar un cambio en las prácticas cotidianas y fomentar hábitos más sostenibles.



APOYO A EMERGENCIA MUNICIPIO DE EL RETIRO

La empresa de servicios **RETIRAR SA ESP** realizó el apoyo técnico y operativo a la emergencia natural ocurrida en el municipio de El Retiro al inicio del periodo 2024, donde se apoya a la administración municipal y diferentes grupos de emergencias en la remoción, clasificación y recolección de residuos sólidos y material vegetal resultante del desbordamiento de la quebrada La Agudelo con mano de obra, herramientas y equipos de transporte de la empresa donde se mitigó recogiendo más de 30 toneladas de residuos generados.

INDICADORES DE ASEO



Nota por cada indicador: Con respecto a la vigencia 2024 se generó un aumento del **34.95%** y **31,73%** respecto al año 2023 en la facturación servicios público de aseo y gestión comercial respectivamente, generado por la buena dinámica comercial dado en el aumento de suscriptores y recuperación de cartera.



ACUEDUCTO MULTIVEREDAL

En el marco de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el bienestar de las comunidades rurales, **RETIRAR SA ESP** ha liderado la operación del acueducto multiveredal que abastece a las veredas Tabacal, Pantalio, Pantanillo y La Amapola. La correcta gestión de este acueducto ha tenido un impacto significativo tanto en el ámbito social como ambiental, asegurando el acceso a agua potable de calidad para los habitantes y promoviendo el uso sostenible de los recursos hídricos.

Este informe de gestión detalla las acciones implementadas para garantizar la calidad del servicio, la preservación de las fuentes hídricas, y el mantenimiento continuo de la infraestructura del acueducto. Además, se destacan los esfuerzos en educación comunitaria y gestión ambiental, que han permitido fortalecer el sentido de responsabilidad compartida en la conservación del agua y de los recursos naturales locales.

A través de estrategias de modernización tecnológica, monitoreo constante, y un plan robusto de mantenimiento preventivo, RETIRAR SA ESP reafirma su compromiso con la prestación de un servicio eficiente, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y a la protección de los ecosistemas que dependen de estas fuentes de agua.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Ante CORNARE se generó ampliación de concesión de agua a 14.5 LT lo que garantiza el correcto caudal para la prestación del servicio.
- Alianzas estratégicas con Universidad de Antioquia, para estudios técnicos de disminución del consumo de KW hora durante el proceso de bombeo del fluido a los tanques de almacenamiento.
- Radicación de proyecto Energía Solar sistema acueducto multiveredal ante secretaría de servicios públicos Gobernación de Antioquia.
- Radicación proyecto Energía Solar sistema acueducto multiveredal ante el ministerio de minas de la nación.
- Visitas mensuales de las entidades locales para toma de muestras y verificación de la calidad de agua.
- Certificación en competencias afines al área por medio de Cornare.
- Instalación de válvulas de quiebre en varios sectores para mejora de presión en el sistema.
- Adquisición de nuevos elementos Multiparámetros para la medición de los sistemas de agua.
- Compra de elementos de compresión (Garras) para reparación rápida de daños, disminuyendo los cortes del servicio prolongados.



OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO MULTIVEREDAL

- Actualización y modernización de componentes técnicos y locativos al sistema multiveredal, con una inversión de \$536.443.605. Procesos que mejorarán de manera notoria y positiva la calidad en la prestación del servicio en las comunidades que se benefician del agua potable.
- Localización, trazado y replanteo Reestructuración del sistema desarenador. Ampliación del tanque floculador.
- Aumento de capacidad del tanque sedimentador. Mantenimiento y reemplazo de estructuras de filtros. Retro lavado de filtros.
- Cambio y mantenimiento de lechos de secado. Instalación de macro medidores y ventosas.
- Instalación y reemplazo de tuberías.
- Mantenimiento, adecuación y dosificación de químicos. Mantenimiento y actualización del sistema eléctrico.
- Instalación de telemetría para control y manejo en tiempo real del bombeo, presión y niveles de tanques de almacenamiento.



EXPANSIÓN DEL SISTEMA A LA VEREDA TABACALALTO

- Ampliación de la cobertura de agua potable del acueducto multiveredal hasta la vereda Tabacal parte alta, donde se benefician más de 100 familias.
- Expansión del sistema a 4 km de redes, Proyecto ejecutado desde la Secretaría de Infraestructura, Dirección de Servicios Públicos y Fondeser.
- Inicio de proceso administrativo para la incorporación de los nuevos suscriptores, se hacen jornadas de recolección de documentación, donde se traslada personal administrativo hasta la vereda para la recolección y trámite de las solicitudes del servicio.
- Subsidios por parte de la administración municipal del 70 % aproximadamente en la conexión al servicio acueducto para las familias rurales de los estratos 1,2,3
- Modernización de tuberías para mayor capacidad de transporte del agua. Instalación de válvulas de sectorización y quiebres de presión.
- Incorporación de macro medidores. Instalación de purgas y ventosas.
- Interventorías técnicas, administrativas y ambientales, actividades de inversión y desarrollo técnico social

- Inversión del proyecto \$1.054.134.569. Agua potable que beneficiara a más de 400 personas de la zona rural Tabacal Alto
- Inversión del proyecto \$1.054.134.569. Agua potable que beneficiará a más de 400 personas de la zona rural Tabacal Alto



EXPANSIÓN DEL SISTEMA AL SECTOR LLANADAS

- Conexión de agua potable a 7 familias del sector Llanadas, espacio que por más de 70 años tenían agua de pozos cercanos.

Conoce más ►



PROYECCIÓN

- Modernización de los sistemas eléctricos e implementación de energías renovables.
- Ampliación de la cobertura del servicio de acueducto a otras zonas rurales.
- Mejorar las herramientas tecnológicas para los procesos técnico-administrativos del sistema multiveredal.
- Actualización, modernización y cambio de las redes principales de distribución del sistema multiveredal.
- Ampliación de la planta de tratamiento y almacenamiento.

INDICADOR FACTURACIÓN VIGENCIA ENERO AGOSTO 2023-2024



Con respecto a la vigencia 2024 se generó un

Aumento del **44.6%**

» respecto al año 2023 en la facturación de servicios de acueducto generado por la buena dinámica comercial dado en el aumento de suscriptores y recuperación de cartera.



**Usuarios nuevos vigencia
Enero a Agosto 2023 y 2024**

Usuarios 2023	Usuarios 2024	Diferencia	%
498	545	47	9%



SERVICIO DE PODA Y JARDINERÍA

Los espacios públicos de nuestro municipio en donde se encuentran zonas verdes se han convertido en un atractivo turístico y ambiental para propios y visitantes, y es por esto por lo que el mantenerlos en buen estado y agradable a la vista proporciona los siguientes impactos sociales y ambientales:

- Al mantener árboles, jardines y plantas en óptimo estado, se maximiza la capacidad de las áreas verdes para absorber dióxido de carbono (CO_2) y otros contaminantes, lo que contribuye a mejorar la calidad del aire.
- Los espacios públicos con plantas nativas, flores y césped bien cuidados proporcionan hábitats para especies de aves, insectos y pequeños animales, promoviendo un equilibrio ecológico en el entorno urbano.

- Los espacios públicos bien cuidados fomentan el bienestar de la comunidad. El acceso a áreas verdes limpias y atractivas ha demostrado tener un impacto positivo en la salud mental, ayudando a reducir el estrés y mejorar el ánimo de los ciudadanos.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

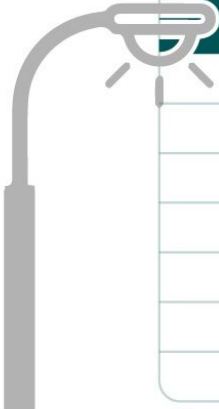
- La empresa **RETIRAR SA ESP** por medio del contrato con la Administración Municipal viene actualizando y realizando los mantenimientos respectivos de la estructura ornamental y vegetal de algunos de los parques adscritos al municipio, garantizando la preservación de estos para el disfrute de los visitantes y la comunidad misma.
- De acuerdo con la regulación de servicios públicos se presta el servicio de poda y mantenimiento de zonas verdes alrededor de **112.000 mt²**, todo esto basado en la metodología tarifaria Resolución CRA 853 de 2018.
- Por medio del contrato de poda y mantenimiento de zonas verdes con el municipio de El Retiro, se realiza mantenimiento en espacios adscritos al mismo para un total de **57.828 mt²** intervenidos.
- Servicio de jardinería y mantenimiento de 22 parques y espacios públicos del área urbana.
- Fertilización de los jardines con abono producido por la empresa



ALUMBRADO PÚBLICO

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar y seguridad de la comunidad, la empresa de servicios públicos RETIRAR SA ESP ha liderado la instalación y mantenimiento de luminarias LED y otras tecnologías avanzadas de iluminación en las zonas urbanas y rurales del municipio de El Retiro. Este proyecto tiene como objetivo no solo garantizar un sistema de iluminación eficiente y duradero, sino también mejorar la calidad de vida de los ciudadanos al incrementar la seguridad pública y fomentar la sostenibilidad ambiental. El uso de tecnologías LED representa un avance significativo en el desarrollo del municipio, reduciendo el consumo de energía y mejorando la visibilidad nocturna en áreas estratégicas.

Reparación de luminarias



2023	2024
242	88
94	66
29	37
26	82
57	42
27	104
67	107
542	526

El indicador es positivo ya que las lámparas LED tienen una vida útil más prolongada, lo que reduce la necesidad de reemplazo y mantenimiento constante, minimizando los residuos y contribuyendo a una gestión más sostenible del alumbrado público.

Expansión luminarias



Espacio	Sodio	Led	Reflectores
Gimnasio Bicentenario		4	
Soto del Este		3	
Vía Centro de Formación-Chapinero		2	
Parque Riveras-Sendero Río			35
Entrada CDI		3	1
El Roblal	6	2	
Vereda Los Medios	2		
Vereda Barcino	4		
Vereda Nazaret	2		
Vía por Sotra Retiro		1	
Puente Martín Pescador		1	
Vía Tabacal bajando al tablero	27		
Vía la Fe		4	
Raíces	6		
Chagualos	17		
Vereda Amapola-Tabacal			
Riveras			5
Vereda Carrizales			2

125 Nuevas luminarias

Conoce más



- Asistencia operativa y técnica a más de 5300 luminarias de la zona urbana y rural del municipio de El Retiro
- Apoyo técnico a eventos culturales y deportivos adscritos a la Administración Municipal.

MODERNIZACIÓN DE LA ILUMINACIÓN DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS A CARGO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE EN EL MUNICIPIO DE EL RETIRO

La empresa dentro la expansión de su portafolio de servicios viene ejecutando nuevos modelos contractuales dentro de los cuales está el apoyo técnico y operativo a la infraestructura deportiva perteneciente al IMDER, donde se intervinieron 18 espacios deportivos urbanos y rurales, con un contrato por un valor de \$86,313,032 pesos

Conoce más ►





ALUMBRADO NAVIDEÑO

Dentro del objeto social de la organización está la prestación de servicios técnicos de instalación y montajes de estructuras ornamentales y redes eléctricas como lo es el alumbrado navideño que se ejecuta anualmente.

Para esta versión se inicia el diseño y construcción de las estructuras navideñas que serán instaladas en diferentes espacios públicos del área urbana y rural del municipio.

Dentro del impacto social que genera la empresa **RETIRAR SA ESP** y la Administración Municipal para la elaboración de las piezas mencionadas, se vincula de manera temporal a mano de obra local, para esta vigencia se contrataron 24 personas aproximadamente entre decoradores, cerrajeros, eléctricos e instaladores entre los cuales son 14 mujeres y 10 hombres.



ASEO INSTITUCIONAL

El portafolio de la organización viene creciendo en sus servicios, es por eso que en la actualidad prestamos los mismo en todos los espacios públicos de la administración municipal pero sumado a esto venimos expandiendo esta actividad en espacios privados como unidades residenciales y sectores comerciales donde con mano de obra especializada brindamos un alto estándar de calidad del mismo.

CONTRATO ASEO INSTITUCIONAL ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

CONTRATO ASEO INSTITUCIONAL ADMINISTRATIVO MUNICIPAL
COMPARATIVO 2023 - 2024



CONTRATOS PRIVADOS

2023	2024	DIFERENCIA	%
\$ 23.608.294,00	\$ 31.257.426	\$ 7.649.132,00	32,40 %

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Pensando en el desarrollo profesional de nuestro equipo humano y a su vez en la ampliación del portafolio de servicios, nuestras colaboradoras que están realizando las diferentes actividades de limpieza en las áreas asignadas, tomaron un curso certificado dictado por la caja de compensación **COMFENALCO** en donde fueron formadas en aseo institucional y hospitalario basados en procedimientos y procesos desde las competencias laborales para ejecutar la labor de una manera técnica y garantizando altos estándares de servicio. El número de colaboradoras certificadas fueron 16.
- Dentro del programa de expansión de servicios la organización viene prestando los mismos en espacios privados como unidades residenciales y espacios comerciales, en la actualidad se prestan en 12 lugares. Con ello seguimos buscando la generación e incorporación de nuevas plazas para la contratación de mano de obra local.
- Generación de empleo con mano de obra local

PROYECCIÓN

- Ampliación de oferta de servicios
- Generación de nuevas plazas
- Incorporación de nuevas tecnologías
- Formación técnica y profesional del equipo humano

Conoce más



CONTRATOS Y CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS			
CONVENIO Y CONTRATOS	OBJETO	VALOR 2023	VALOR 2024
ALUMBRADO PUBLICO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INTERVENCION Y MANTENIMIENTO DE LUMINARIAS Y REDES DE ALUMBRADO PUBLICO EN EL MUNICIPIO DE EL	\$ 939.767.487,42	\$ 1.017.243.844,33
ASEO INSTITUCIONAL	PRESTAR EL SERVICIO DE ASEO INSTITUCIONAL PARA LAS INSTALACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y ESPACIOS REQUERIDOS Y EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA EN AREAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO DE EL RETIRO DURANTE LA TEMPORADA LA TEMPORADA DECEMBRINA PARA EL AÑO 2023.	\$ 570.849.267,26	\$ 814.723.677,03
PGIRS	AUNAR ESFUERZOS PARA LA EJECUCION Y EL FORTALECIMIENTO DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS DEL MUNICIPIO DEL RETIRO	\$ 831.861.248,00	\$ 830.415.974,00
PODA Y JARDINERIA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, PODA Y JARDINERÍA DE PARQUES Y ESPACIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE EL RETIRO.	\$ 589.988.231,70	\$ 593.336.142,00
ALUMBRADO NAVIDEÑO	PROPUESTA PARA CONTRATO DE ADMINISTRACIÓN DELEGADA EN INSTALACION Y REMANUFACTURACION DEL ALUMBRADO NAVIDEÑO EN EL MUNICIPIO DE EL RETIRO PARA EL AÑO 2023.	\$ 969.800.000,00	\$ 998.726.860,00
DESMONTE DE ALUMBRADO NAVIDEÑO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE ADMINISTRACION DELEGADA DE RECURSOS (MANDATO SIN REPRESENTACION) PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE DESMONTE Y ENTREGA DE ALUMBRADO NAVIDEÑO UTILIZADO EN LA TEMPORADA DECEMBRINA EN EL MUNICIPIO DE EL RETIRO EN LA VIGENCIA 2022.	\$82.577.369,98	\$ 126.371.568,00
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO IMDER	MODERNIZACION Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO Y DE LUMINARIAS DE LOS ESCENARIOS DEPORTIVOS DEL IMDER		\$86.313.032,00
LIMPIEZA DE QUEBRADAS		\$69.968.049,00	\$ 86.561.790,00
TOTAL		\$4.054.811.653,36	\$ 4.553.692.887,36



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PLANTA DE CARGOS			
OPERATIVOS	ADMINISTRATIVOS	CONTRATISTAS	TOTAL
91	15	14	120

Durante esta vigencia la organización ha trazado algunos programas que buscan el bienestar no solo laboral sino integral de nuestros colaboradores con el fin de mejorar sus condiciones sociales y que vean en la organización un aliado para el avance de su ser integral en lo social, familiar, profesional y laboral.

PROGRAMA DE ACCESO A VIVIENDA

Se brinda acompañamiento y asesoría a los empleados de la organización donde de manera técnica se les indica los procedimientos legales para la postulación de acceso a vivienda en los programas generados desde la administración municipal, en la actualidad se han radicado 5 formularios con todos los requerimientos dados para el cumplimiento de las convocatorias.

PROGRAMA FORMACIÓN BACHILLERATO

Desde los programas de bienestar laboral uno de los pilares fundamentales es la educación de nuestro equipo de trabajo, en este caso de nuestros operarios que aún no han terminado el bachillerato, por lo cual 7 de ellos han tomado el desafío de terminar sus estudios básicos secundarios y así poder brindar calidad de vida al adquirir dicha formación y poder proyectarse en su vida laboral y profesional.

PROGRAMA DE ASESORÍAS PSICOSOCIALES

Procurando siempre que nuestros colaboradores estén en óptimas condiciones tanto físicas como mentales, se ha implementado el acompañamiento y asesoría psicosocial de manera constante y permanente en donde no solo se cubre el personal administrativo y operativo sino también a sus familias si por parte de ellos lo solicitan, garantizando una cobertura integral en la salud física y mental de sus núcleos familiares. A agosto 30 hemos realizado **237 asesorías integrales**.

PROGRAMA DE INCLUSIÓN LABORAL

Desde el año 2021 se ha trabajado en los programas de inclusión laboral, y es en esta vigencia donde la empresa tiene contratados 10 colaboradores con discapacidad reconocida, se ha plasmado y llevado a cabo las acciones pertinentes basadas en asesorías y estudios de las capacidades de nuestros colaboradores, para que de esta manera se cumpla con las legislaciones en

materia de inclusión y así mismo se brinde un bienestar laboral al adecuar las actividades misionales a este personal.

Como caso exitoso, una de nuestras colaboradoras la cual tiene una discapacidad reconocida, la cual ejercía su actividad en la ECA (Estación de Clasificación y Aprovechamiento) es trasladada al servicio de aseo institucional en el espacio adscrito a la administración municipal Incluser, en donde demuestra de manera efectiva las capacidades para desarrollar las actividades designadas para dicho servicio.

PROGRAMA RED DE APOYO A SALUD DESDE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo y con la dirección del área de Gestión Humana, se ha realizado el acompañamiento a 7 de nuestros colaboradores en los procesos de salud que bien le corresponden a los empleados en el caso de solicitud de citas, reclamación de medicamentos, acompañamiento a citas de salud de acuerdo a su especialidad entre otros, los cuales al no tener una red de apoyo cercano para generar acompañamiento, la empresa hace dicha gestión social sabiendo que es parte fundamental en el desarrollo integral de cada uno de nuestros colaboradores.

ACTITUD +

Es un programa de bienestar laboral que busca generar en todos los colaboradores un incentivo emocional desde las diferentes personalidades para que puedan aportar desde sus saberes de manera positiva y propositiva al desarrollo efectivo de las actividades misionales.

Para ello se ha venido realizando actividades de formación, integración y talleres con el fin de enfocar la integralidad de la persona a la consecución de las metas y objetivos institucionales.



**Construcción de modelos ambientales
que promuevan el desarrollo y la cultura
socioambiental en el municipio de El Retiro.**

La Empresa de Servicios RETIRAR SA ESP ha consolidado un modelo ambiental que promueve el desarrollo sostenible y la cultura socioambiental en el municipio de El Retiro. A través de este pilar estratégico, hemos adoptado un enfoque integral que no solo fomenta la educación ambiental y la conciencia ciudadana, sino que también facilita la creación de espacios de diálogo y concertación dedicados a la preservación del entorno.

Gracias a alianzas estratégicas, hemos tenido acceso a investigaciones innovadoras y nuevas tecnologías que enriquecen nuestro trabajo. Estos vínculos han generado espacios de intercambio académico y profesional, lo que ha permitido la implementación de proyectos innovadores, así como la participación de estudiantes y profesionales en prácticas y pasantías. Ellos aportan nuevas ideas que hacen nuestra gestión más eficiente y sostenible.

Además, hemos abierto nuestras puertas a visitas internacionales, recibiendo a expertos de diferentes países interesados en conocer nuestras prácticas y compartir sus experiencias. Este intercambio ha potenciado nuestros procesos, manteniéndonos a la vanguardia en soluciones de economía circular y sostenibilidad.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Las alianzas estratégicas entre la empresa de aseo RETIRAR SA ESP y el sector educativo, tanto con universidades públicas como privadas, juegan un papel fundamental en el desarrollo de proyectos productivos y de investigación orientados hacia la sostenibilidad. A través de estas colaboraciones, se pueden generar espacios de intercambio de conocimientos y prácticas innovadoras que permitan el fortalecimiento de iniciativas medioambientales.





VISITA DE REPÚBLICA DOMINICANA

La empresa de aseo RETIRAR SA ESP se ha consolidado como un referente internacional en la gestión sostenible de residuos sólidos, y su experiencia ha captado la atención de organismos y entes internacionales. Recientemente, el municipio de El Retiro fue honrado con la visita de una delegación de la República Dominicana, interesada en conocer de primera mano los programas de servicios públicos y los proyectos de impacto ambiental implementados por la empresa.

Recibimos una visita del Alcalde y su equipo de Gobierno del municipio de Mao de Republica Dominicana, donde nos toman como referente en programas de impacto social y ambiental para ser replicados en sus comunidades.



HUERTAS ESCOLARES

Huertas escolares			
Mes de siembra: Septiembre			
Especie	Cantidad	Abono	Estudiantes
Albahaca	5	Producido por Capiiro (40 kg)	5 estudiantes de los grados décimo y once, incluidos el personero estudiantil y el contralor de la institución educativa Luis Eduardo Posada Restrepo de la vereda Los Salados.
Lechuga crespa verde	5		
Lechuga crespa morada	5		
Rábano	10		
Cilantro	10		
Albahaca	5	Producido por Ecociclo (40 kg)	
Lechuga crespa verde	5		
Lechuga crespa morada	5		
Rábano	10		
Cilantro	10		
Albahaca	5	Producido por RETIRAR S.A. E.S.P. (40 kg)	
Lechuga crespa verde	5		
Lechuga crespa morada	5		
Rábano	10		
Cilantro	10		
Total	105	120 kg	5

Conoce más ►



VINCULACIONES GRUPOS ORGANIZADOS Y APOYO A LOGÍSTICA DE EVENTOS



RECONOCIMIENTOS

inclusión laboral reconocimiento a buenas prácticas de inclusión enfocado en la eliminación de barreras y realizando los ajustes razonables necesarios premio inclusión COMFENALCO categoría inclusión laboral con personas con discapacidad se presentaron 164 empresas a nivel de Antioquia, responsabilidad social, economía circular y huella de carbono en proceso de certificación.



Conoce más ►





ALCALDÍA DE
El Retiro



EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVAS

- EVENTOS CULTURALES Y DEPORTIVOS
- CAMPAÑAS EN DÍAS DE ÁRBOL y DÍA DE LA TIERRA.



Informe de Gestión 2024

EMPRESA DE SERVICIOS DE EL RETIRO - RETIRAR S.A. E.S.P.				
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL				
ESTADO DE RESULTADOS ACUMULADO (COMPARATIVO JUNIO DE 2023 - 2024)				
(Cifras en pesos colombianos)				
CONCEPTO	2023	2024	VARIACION	%
INGRESOS	2.434.822.524	4.000.489.884	1.565.667.360	39%
VENTA DE SERVICIOS	2.434.822.524	4.202.528.179	1.767.705.655	42%
SERVICIO (RECOLECCION, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL)	1.829.872.785	2.780.338.874	950.466.089	34%
ACUEDUCTO	167.764.877	222.132.324	54.367.447	24%
CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES	37.823.597	108.663.684	70.840.087	65%
LIMPIEZA Y LAVADO DE AREAS PUBLICAS	164317644	346.974.499	182.656.855	53%
ALUMBRADO PUBLICO	146717856	513.878.961	367.161.105	71%
RECICLAJE	82.989.832	109.858.478	26.868.646	24%
ALUMBRADO NAVIDEÑO	5335933	120.681.359	115.345.426	96%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS (DB)	0	202.038.295	202.038.295	100%
OTROS INGRESOS	14.766.583	22.237.205	7.470.622	34%
FINANCIEROS	410.783	4.073.840	3.663.057	90%
APROVECHAMIENTOS	14.355.800	18.163.365	3.807.565	21%
TOTAL INGRESOS	2.449.589.107	4.022.727.089	1.573.137.982	39%
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	1.701.244.727	2.833.063.507	1.131.818.780	40%
SERVICIOS PUBLICOS ACUEDUCTO	102.953.408	218.736.940	115.783.532	53%
SERVICIOS PÚBLICOS ASEO	1.598.291.319	2.614.326.567	1.016.035.248	39%
TOTAL COSTO DE VENTAS	1.701.244.727	2.833.063.507	1.131.818.780	40%
UTILIDAD BRUTA	748.344.380	1.189.663.582	441.319.202	37%
GASTOS DE ADMINISTRACION	675.328.431	858.762.515	183.434.084	21%
DETERIORO, DEPRECIACIONES Y PROVISIONES	5.857.386	18.420.378	12.562.992	68%
DETERIORO DE ACTIVOS INTANGIBLES	0	12.562.992	12.562.992	100%
DEPRECIACION DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	5.857.386	5.857.386		0%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	681.185.817	877.182.893	195.997.076	22%
UTILIDAD (PÉRDIDA) OPERACIONAL	67.158.563	312.480.689	245.322.126	79%
MAS INGRESOS FINANCIEROS				
MENOS GASTOS FINANCIEROS	37.915.662	32.661.656	-5.254.006	-16%
MENOS OTROS GASTOS DIVERSOS		34.375	34.375	100%
RESULTADO DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTOS	29.242.901	279.784.659	250.541.758	90%
GASTO IMPUESTO DE RENTA	0	0		
RESULTADO DEL PERIODO	29.242.901	279.784.659	250.541.758	90%


YEIDER ALEXANDER BENJUMEA RINCON
Representante Legal
(Adjunto Certificación)


YOLANGELA ISLEDIS BEDOYA BEDOYA
Contador Público T.P 247056-T
(Adjunto Certificación)

Informe de Gestión 2024



Retirar
S.A. E.S.P.



Alexander Rincón Benjumea
Gerente

