

2025



Informe de GESTION



HISTORIA
innovación
compromiso
y pasión

INTRODUCCIÓN

Este año, Retirar S.A. E.S.P. celebra con orgullo sus primeros 25 años de historia, un cuarto de siglo marcado por el compromiso con el medio ambiente, la comunidad y el desarrollo sostenible del municipio. Esta conmemoración, no solo representa una fecha simbólica, es el reconocimiento a una trayectoria construida con esfuerzo, honestidad y dedicación de quienes han hecho parte de este proyecto colectivo.

A lo largo de estos años, Retirar ha enfrentado desafíos, alcanzado metas y dejado una huella profunda en el territorio y en las personas. Esta historia no se escribió sola: cada colaborador, cada paso en nuestras calles y veredas, cada jornada de educación ambiental, cada innovación puesta en marcha, ha contribuido a que esta empresa crezca con propósito y humanidad.

Desde la experiencia personal como gerente, luego de 16 años como promotor ambiental, surge un mensaje poderoso: servir transforma vidas. Retirar, más que una empresa de servicios públicos, ha sido un espacio donde se lidera desde el ejemplo, se construye comunidad y se apuesta por la inclusión, la innovación y el cambio cultural. Su fortaleza reside en su gente, en la diversidad de saberes y en la capacidad de transformar pequeñas acciones en grandes impactos sociales y ambientales.

Hoy, la empresa se proyecta al futuro como un laboratorio de ideas, una plataforma para la sostenibilidad, donde la tecnología, la educación y la economía circular guían el camino. Cumplir 25 años es también renovar el compromiso de avanzar, de seguir creciendo sin perder la esencia, de innovar sin dejar de escuchar.

Este informe de gestión anual recoge, más allá de los logros de una vigencia, la memoria viva de una empresa que camina al lado de su gente y su territorio.

Tabla de contenido

1



Desarrollo ORGANIZACIONAL

Pag. 8 a 26

2



Desarrollo SOCIAL

Pag. 27 a 30

3



Crecimiento y EXPANSIÓN MISIONAL

Pag. 31 a 42

4



Medio ambiente Y SOSTENIBILIDAD

Pag. 43 a 58

5



Cultura CIUDADANA

Pag. 59 a 64

6



Sostenibilidad Y CRECIMIENTO FINANCIERO

Pag. 65 a 73

7



Infraestructura Y EQUIPAMIENTO

Pag. 73 a 81



Desarrollo ORGANIZACIONAL

Esta línea nos permite mirar hacia adentro. Aquí hablamos del fortalecimiento interno de nuestra empresa: de cómo estamos construyendo equipos sólidos, procesos claros y una cultura organizacional que pone a las personas en el centro. No se trata solo de cumplir funciones, se trata de crecer como equipo, de escucharnos, formarnos y mejorar cada día para que nuestro trabajo tenga más sentido y más impacto. Esta construcción es lo que sostiene y le da forma a todo lo demás.



Desarrollo SOCIAL

Somos una empresa de servicios, y también una organización profundamente humana. Esta línea recoge todo lo que hacemos para aportar al bienestar de las comunidades: programas sociales, educación, inclusión laboral y cercanía real con la gente. No se trata solo de indicadores, son historias, rostros, cambios que transforman vidas. Sabemos que el desarrollo debe llegar a todos, y que cuando cuidamos a nuestra comunidad, también nos cuidamos como empresa.



Crecimiento y EXPANSIÓN MISIONAL

Aquí proyectamos el futuro. Esta línea refleja cómo seguimos ampliando el alcance de nuestra misión: cómo llegamos a más territorios, cómo sumamos nuevos servicios, cómo fortalecemos nuestras capacidades técnicas y operativas para responder a un entorno cambiante. Crecemos con sentido, sin perder nuestra identidad y nuestra esencia.



Medio ambiente Y SOSTENIBILIDAD

El alma de RETIRAR, nuestro principio, es el cuidado del entorno, y con los años, hemos entendido que la sostenibilidad también es educar, innovar y conectarnos con una economía circular real. Aquí se integran nuestras apuestas por nuevas tecnologías, alianzas, y proyectos que marcan un antes y un después. Porque hoy, más que nunca, estamos convencidos de que no es suficiente prestar un servicio: debemos transformar la relación que tenemos con los residuos, con el agua, con la tierra... con el planeta.



Cultura CIUDADANA

No podemos hablar de sostenibilidad sin tener en cuenta la cultura ciudadana. Esta línea menciona nuestra labor pedagógica, el trabajo con niños, jóvenes y adultos, de cómo sembramos conciencia para que nuestros servicios y proyectos tengan continuidad en el tiempo. Aquí lo importante es cómo logramos que las personas se conecten con lo público, lo valoren y se conviertan en actores de transformación. Porque una empresa sólida también necesita una ciudadanía activa.



Sostenibilidad Y CRECIMIENTO FINANCIERO

La sostenibilidad también se construye desde lo económico. Esta línea recoge la forma en que gestionamos los recursos con responsabilidad, eficiencia y visión de futuro. Si somos financieramente sólidos podemos garantizar la continuidad de nuestros servicios, invertir en innovación, mejorar condiciones laborales y proyectarnos con fuerza en la región. Aquí no hablamos solo de balances: hablamos de decisiones estratégicas que garantizan estabilidad y evolución.



Infraestructura Y EQUIPAMIENTO

Esta línea nos recuerda que el desarrollo también necesita herramientas, lo que tiene que ver con el fortalecimiento de nuestra infraestructura física, la renovación tecnológica, los vehículos, equipos y espacios de trabajo. Evidenciamos cómo lo que hacemos se apoya en una base sólida y moderna, pensada para el presente y el futuro.

Misión

Ser una empresa de servicios, líder en sostenibilidad con reconocimiento y posicionamiento global por sus buenas prácticas socioambientales, tecnológicas, procesos innovadores y competitivos.

Visión

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo sostenible de la comunidad Guarceña, mediante la promoción e implementación de entornos socioambientales con servicios y procesos innovadores.



ORGANISMO DIRECTIVO

Santiago Montoya Giraldo

Presidente

Secretario(A) De Hacienda Y Desarrollo Financiero

Principal

Víctor Raúl Bedoya Madrid

Principal

Secretaria General

Suplente

Secretario(A) De Hábitat Y Desarrollo Territorial

Suplente

Representante Inder

Suplente

Adriana Maria Quiceno Rios

Secretario de Junta

Óscar Julián Correa Escobar

Revisor Fiscal

Yeider Alexander Rincon Benjumea

Gerente



Desarrollo ORGANIZACIONAL

1



Desarrollo ORGANIZACIONAL

1. Planta de Personal – 2025

Durante la vigencia 2025, contar con una planta de cargos estructurada y técnicamente dimensionada, fue determinante para alcanzar los objetivos misionales, administrativos y operativos propuestos. La adecuada asignación de roles y capacidades, permitió responder de manera oportuna y eficaz a las exigencias del servicio, mejorar los tiempos de atención y fortalecer la ejecución de los programas institucionales.

Este soporte humano facilita el despliegue de acciones en el territorio, y constituye un factor clave para garantizar la calidad, continuidad y sostenibilidad de los servicios prestados por la empresa. La configuración de los equipos se orientó desde una visión técnica, con enfoque humano, promoviendo la equidad, la inclusión laboral y el fortalecimiento del tejido organizacional interno.

Planta cargos

	 OPERATIVOS	 ADMINISTRATIVOS	 CONTRATISTAS	 TOTAL
2024	91	15	14	120
2025	88	21	12	121

2. Campaña **actitud**

Capacitaciones a junio de cada vigencia


2024
35
2025
48

Se desarrollaron espacios formativos en áreas clave como Seguridad y Salud en el Trabajo, garantizando que cada colaborador conozca y aplique los protocolos que salvaguardan su integridad y la de sus compañeros. Asimismo, se promovieron talleres de formación vial, dirigidos a todos los actores viales de la empresa, elevando los niveles de conciencia, prevención y movilidad segura dentro y fuera de las rutas operativas.

Capacitaciones

 INDICADOR	 CANTIDAD	 IMPACTO
Personal vinculado	17	Dictadas por el área de Gestión Humana, referentes a temas de SST y afines.
Contratistas	4	Dirigidas al personal contratista que nos acompaña en el desarrollo de los diferentes proyectos y programas. Normalmente sobre trabajos de alto riesgo, espacio público, cumplimiento de la normatividad en materia de SST y demás factores de riesgo expuestos.
Dictadas por terceros	5	Capacitación por entes externos como: inspección de tránsito, cuerpo de bomberos, empresas privadas, caja de compensación y ARL entre otras en temas de específica formación.

Para el componente administrativo, se fortalecieron las habilidades digitales y operativas mediante formación en tecnologías, herramientas ofimáticas y gestión documental, permitiendo una mejor articulación con los procesos y sistemas de información institucionales. A esto se sumaron espacios de formación en trabajo en equipo, fundamentales para consolidar una cultura organizacional colaborativa, alineada con los valores de la empresa y los retos diarios del territorio.

Espacios de bienestar



3. Programas de Formación

Educación Básica y Media

Hemos acompañado a varios colaboradores en su camino de formación académica, especialmente en la finalización del bachillerato. Retirar es consciente de que, más allá del derecho a la educación, crecer académicamente también es crecer en autoestima, en capacidades y oportunidades. Ofrecemos posibilidades y acompañamos cada proceso.


2024
7
2025
5

4. Asesorías Psicosociales y Red de Apoyo

La empresa ha venido consolidando la red de acompañamiento psicosocial individual y grupal, alineando las actividades con la Red de Apoyo de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), que permite acompañar de manera preventiva y oportuna frente a situaciones de estrés, crisis personales o problemas de convivencia. Escuchar y cuidar hace parte de la política de la empresa y es transversal a toda la organización.

Actualmente, acompañamos en temas de salud a 28 de nuestros colaboradores, que no poseen red de apoyo, esto posibilita realizar trámites y diligencias relacionadas con sus procesos clínicos.



**Programa de asesorías
Psicosociales**

Asesorías integrales

2024
237
2025
270

Estrategia de branding y posicionamiento empresarial

Dentro de lo estructurado en el plan de acción para la actual vigencia, la celebración de los 25 años se convirtió en un factor clave para exponer y dar a conocer las principales acciones de la organización, resaltamos la trayectoria histórica, ambiental y social que la empresa ha tenido a través del tiempo, donde el capital humano jugó un papel trascendental, posicionando de manera relevante la organización como eje transformador de la Región.

En ese sentido, se desarrollaron tres actividades estratégicas que marcaron profundamente la agenda conmemorativa: Carrera Vuelta al Roblal 2.0, Gala Institucional de los 25 años y el Foro RE-VIVE. Cada una de estas acciones fue pensada como un acto simbólico, y como espacio de fortalecimiento organizacional, posicionamiento institucional y apropiación comunitaria.



1. Carrera

Vuelta



AL ROBLAL 2.0

EL RETIRO - ANTIOQUIA

En el marco de la celebración de los 25 años de RETIRAR S.A. E.S.P., se desarrolló la segunda edición de la carrera Vuelta al Roblal 2.0, donde en un evento de impacto regional, en esta ocasión liderado por la empresa y el grupo Retiro Runners, se convocó a un evento deportivo y comunitario que promueve el bienestar, la vida activa y el arraigo territorial.

Con la participación de la comunidad en general, tanto turistas como propios, se resaltó la conexión entre la empresa y el entorno natural de El Retiro, integrando deporte y conciencia ambiental, con el objetivo de generar impactos sociales, ambientales y educativos; donde además, apoyamos una obra social, en este caso al hogar infantil Las Cabañitas.



INDICADOR

ASISTENTES



CANTIDAD

+600 PERSONAS



IMPACTO

Generación de cultura ciudadana por medio del running como actividad deportiva principal

Donación de los participantes para ejecución de actividades sociales Hogar Las Cabañitas.

El recuperar esta cantidad de material aprovechable equivale a plantar 45 a 60 árboles y dejar que crezcan durante 10 años.



OBSERVACIÓN

La cultura ciudadana enfocada en lo deportivo y ambiental como proyecto dinamizador del territorio.

Dado su impacto social, cada participante donaba el valor simbólico que considerara pertinente.

Cada asistente aportaba un material reciclable en el momento de realizar la inscripción

MATERIAL APROVECHABLE RECUPERADO

1.5 ton.
(Cartón, plástico, papel, PET)

Impacto Social:

Todas las donaciones hechas por cada uno de los asistentes a la carrera, fue fundamental para el apoyo social al hogar comunitario Las Cabañitas de la vereda El Portento, adscrito a bienestar familiar; en donde se entregaron:



Hogar comunitario Las Cabañitas

VEREDA EL PORTENTO

UNIFORMES

(Sudadera, chaqueta, camiseta y botas)

14 

Garantizar a niños y niñas de escasos recursos la dotación de indumentaria que sirva para el desarrollo de sus actividades diarias.

KIT ESCOLAR

14 

Garantizar la formación académica a través de herramientas para el aprendizaje.

TELEVISOR

1 

Fomentar el uso de herramientas audiovisuales como medio lúdico de aprendizaje.

MALLA DE SEGURIDAD

1 

Seguridad del espacio locativo.

ACTIVIDAD LÚDICA

por parte de la empresa RETIRAR S.A.E.S.P

1 

Acompañamiento de equipo interdisciplinario donde el eje central es generación de cultura ambiental

Somos agentes
transformadores
de vida



2.GALA 25 AÑOS

Este acto solemne y emotivo reunió a colaboradores actuales, exfuncionarios, aliados estratégicos, entes territoriales y representantes de la comunidad para conmemorar los 25 años de evolución institucional de RETIRAR. Se destacó el compromiso público, la vocación de servicio y la transformación que ha tenido la empresa desde sus inicios hasta convertirse en un referente en la prestación de servicios públicos a nivel regional y nacional.

Como valor agregado en impacto social, ambiental y económico se hace la entrega del nuevo vehículo compactador; acción que contribuye a mejorar el servicio y ratifica la confianza en la inversión pública eficiente y estratégica, con impacto directo en el bienestar colectivo y la protección del entorno, convirtiéndose en un hito visible dentro del plan de renovación tecnológica y del sistema de prestación de servicios públicos.





Impactos generados.

| Fortalecimiento del sentido de pertenencia

Impacto: Los colaboradores se sienten parte esencial de la historia y evolución de la empresa.

Resultado: Aumenta la identificación con la misión, visión y valores de Retirar S.A. E.S.P.

| Mejora del clima laboral

Impacto: La celebración compartida promueve la cercanía y el compañerismo entre empleados de distintas áreas y niveles jerárquicos.

Resultado: Favorece relaciones laborales más armónicas, colaboración y resolución positiva de conflictos.

| Reconocimiento al esfuerzo y compromiso

Impacto: Revalida el valor del trabajo realizado por cada empleado a lo largo del tiempo.

Resultado: Eleva la moral, refuerza la motivación y promueve la retención del talento humano.

| Reafirmación de la cultura organizacional

Impacto: Permite visibilizar los principios, prácticas y logros construidos colectivamente durante 25 años.

Resultado: Consolidación de una identidad organizacional clara y compartida.

| Inclusión y equidad

Impacto: La participación de todos los empleados en el evento refuerza valores de igualdad y justicia interna.

Resultado: Percepción de una empresa que valora a cada miembro por igual, sin distinción de cargo o función.

| Promoción del bienestar emocional

Impacto: Los momentos de reconocimiento, celebración y esparcimiento tienen efectos positivos en la salud mental.

Resultado: Reducción del estrés laboral, aumento del entusiasmo y sentido de satisfacción.

| Generación de memoria colectiva

Impacto: Se crean momentos simbólicos y emocionales que perduran en el tiempo.

Resultado: Fortalecer la cohesión y el relato común entre generaciones de trabajadores.

| Estímulo a la productividad futura

Impacto: Al reconocer logros pasados y actuales, se incentiva la mejora continua.

Resultado: Los empleados se proyectan hacia el futuro con más compromiso y energía.

| Visibilidad de buenas prácticas organizacionales

Impacto: Interna y externamente, se percibe una empresa que valora su capital humano.

Resultado: Mejora la reputación institucional y puede atraer nuevo talento y aliados estratégicos.

| Reafirmación del compromiso social y territorial

Impacto: Celebrar 25 años de servicio en el territorio evidencia una trayectoria de impacto positivo.

Resultado: Refuerza la relación de confianza con la comunidad y otras entidades del entorno.



El foro RE-VIVE es un foro que nace con el propósito de transformar nuestra visión del desarrollo y el consumo. RE-VIVE es más que un evento; es un **movimiento** que busca inspirar, conectar y generar acciones concretas en pro del medio ambiente y la economía circular.

Beneficios Sociales:

Fortalecimiento del tejido social y comunitario:

La asistencia de más de 250 personas provenientes de distintos sectores (educativo, empresarial, institucional y comunitario) permitió el intercambio de ideas, saberes y experiencias orientadas a la sostenibilidad, favoreciendo el sentido de pertenencia y corresponsabilidad regional, en donde se fortaleció dicha experiencia con la participación de la comunidad internacional, en este caso el gobierno de Honduras de la municipalidad de Siguatepeque. Dónde reconocen nuestros servicios y programas como modelos replicables y de éxito en temas de sostenibilidad, educación ambiental y estrategias comerciales, resaltando la innovación y la pasión con la que los integrantes de nuestro equipo de trabajo ejecutan sus labores diarias.



| Educación y sensibilización ciudadana

El foro promovió la formación ambiental y social mediante paneles y presentaciones que abordaron temas clave como la economía circular, el manejo adecuado de residuos, la innovación social y la justicia ambiental.

| Articulación interinstitucional

Se logró vincular actores públicos, privados, sociales y académicos, lo que abre la puerta a alianzas estratégicas y proyectos conjuntos que favorecen el desarrollo sostenible del territorio.

| Visibilización de liderazgos locales

Se reconocieron experiencias y líderes del territorio que están generando impactos positivos, lo que motiva a otros a replicar buenas prácticas y fortalecer sus procesos organizativos.

| Promoción de la participación ciudadana

El evento propició un espacio incluyente para el diálogo y la toma de conciencia frente a los retos sociales y ambientales de la región, incentivando a la comunidad a participar activamente en su transformación.



 INDICADOR	 CANTIDAD	 IMPACTO
Asistentes	+250 personas	Transformarnos visiones del desarrollo y consumo sostenible. RE-VIVE es más que un evento; es un movimiento que busca inspirar, conectar y generar acciones concretas en pro del medio ambiente y la economía circular.
Llamado a la Acción	Firma de compromiso simbólico de 12 personas de diferentes sectores sociales	La participación activa de 12 sectores desde lo local, regional e internacional para la firma de un compromiso simbólico, que invita y postula a tomar acciones concretas frente al gran desafío ambiental que enfrentamos.



INDICADOR

Muestra
comercial



CANTIDAD

10
empresas



IMPACTO

A través de paneles, experiencias compartidas y la muestra empresarial, se promovió una comprensión más profunda sobre la relación entre las acciones humanas y los impactos en el entorno natural.

Muestra comercial



ekored



altero

solier
Energía solar para un futuro sostenible

corporación
correcaminos

Comfenalco
Antioquia

Campo Limpio
Café de Especialidad

ecociclo



RESULTADOS DEL INFORME DE CONTRALORÍA

Una vez verificados los documentos que soportan legal, técnica, financiera y contablemente las operaciones realizadas a través de las variables de oportunidad, suficiencia y calidad evaluadas, se emite un concepto **Favorable**, de acuerdo con la **calificación de 100 sobre 100 puntos**, concluyendo que la **EMPRESA DE SERVICIOS DE EL RETIRO RETIRAR S.A. E.S.P.**, **cumplió, con la oportunidad, suficiencia y calidad en la rendición de la cuenta dentro del plazo establecido para ello, el día 5 de marzo de 2025, como se observa en la siguiente tabla:**

Rendición y revisión de la cuenta			
Variables	Calificación parcial	Ponderado	Puntaje atribuido
Oportunidad en la rendición de la cuenta	▶ 100	▶ 10%	▶ 10.00
Suficiencia (diligenciamiento total de formatos y anexos)	▶ 100	▶ 30%	▶ 30.00
Calidad (utilidad y exactitud)	▶ 100	▶ 60%	▶ 60.00

Total puntaje 100.0
Favorable 

RESULTADO DE INFORME DE CONTRALORÍA AMBIENTAL

La Contraloría General de Antioquia emite un concepto **Efectivo**, según la evaluación de la calidad y efectividad del control fiscal interno con una calificación de **1,00** como se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla de resultados

La evaluación del diseño del control se determinó un resultado **Adecuado**, y la evaluación a la efectividad de los controles arrojó un resultado **Efectivo**, teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración establecida:

Calidad del diseño de control (25%)	Riesgo combinado	Efectividad de los controles (75%)	Calidad y efectividad del control fiscal interno	Enfoque de auditoría
Adecuado 1,00	Bajo 2	Efectivo 1,00	Efectivo 1,0	De Control

La Contraloría General de Antioquia emite un concepto **Efectivo**, según la evaluación de la calidad y efectividad del control fiscal interno con una calificación de **1,00** como se ilustra en la siguiente tabla de resultados.

El anterior concepto se emite, sobre la base del trabajo de la auditoría efectuado, y la información de la materia controlada de la entidad auditada es conforme en los aspectos más significativos.

CALIFICACIÓN DEL FURAG

(Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión)

A NIVEL NACIONAL

El FURAG es el instrumento oficial a través del cual todas las entidades públicas del orden nacional y territorial reportan una vez al año, los avances en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y del Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y mide el desempeño institucional.

Después de realizar la encuesta del periodo anterior se generan los siguientes datos:

- 1** | Dentro de las empresas de servicios públicos a nivel nacional, nos posicionamos como la 5° mejor empresa, lo cual indica que la entidad cuenta con mejores prácticas de planeación, control, evaluación, talento humano, transparencia, gestión por resultados, participación ciudadana y rendición de cuentas.
- 2** | A nivel departamental somos la 3° mejor empresa en este índice de desempeño institucional.
- 3** | RETIRAR S.A. E.S.P. se consolida como la primera empresa de servicios públicos a nivel regional en alcanzar el mayor puntaje en el Índice de Desempeño Institucional (IDI), Este logro ratifica nuestro compromiso con la excelencia en la gestión pública, y nos posiciona como referente en eficiencia administrativa, planeación estratégica, transparencia, control interno y gestión del talento humano.



**POSICIÓN A NIVEL
DEPARTAMENTAL**

**POSICIÓN A NIVEL
ORIENTE ANTIOQUEÑO**


RETOS ESTRATÉGICOS EN EL MARCO DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Consolidar una cultura organizacional unificada en medio del crecimiento

A medida que la empresa evoluciona y se incorporan nuevos perfiles a la planta de personal, uno de los principales retos es integrar a todos los equipos bajo una misma visión y propósito. La diversidad de funciones, generaciones y ritmos de trabajo requiere fortalecer los vínculos culturales internos, promoviendo identidad, pertenencia y sentido colectivo.

Sostener la motivación y el compromiso en un entorno de alta exigencia

Los equipos operativos y administrativos enfrentan realidades laborales distintas, pero igualmente retadoras. Mantener la motivación en contextos de carga operativa y presión por resultados es un reto que exige liderazgos conscientes, sistemas de reconocimiento efectivos y estrategias de bienestar que vayan más allá de lo asistencial.

Transversalizar el conocimiento y asegurar la transferencia

La experticia adquirida en campo, tanto por operarios como por personal técnico, es un valor intangible clave. El reto es diseñar metodologías que permitan compartir ese conocimiento con nuevas generaciones, evitando su pérdida y garantizando continuidad técnica en los procesos misionales.

Fortalecer las capacidades digitales sin perder el enfoque humano intergeneracional

La transformación digital es inevitable, debe implementarse desde una perspectiva pedagógica y gradual. El reto está en formar a todos los niveles de la organización en el uso consciente de herramientas tecnológicas, sin que esto implique una deshumanización de las relaciones internas o una exclusión digital.

Convertir la certificación por competencias en una política continua de reconocimiento y proyección del talento operativo

Uno de los grandes desafíos es que este ejercicio no se quede en una acción puntual, sino que evolucione hacia una política organizacional permanente. El reto está en institucionalizar la certificación como parte del ciclo de desarrollo del talento humano, ampliando su alcance a más áreas, fortaleciendo alianzas con entidades, asegurando que cada certificación abra caminos reales de crecimiento dentro y fuera de la empresa. Esto implica no solo sostener el proceso, sino conectarlo con rutas internas de promoción, movilidad y formación complementaria.



Desarrollo SOCIAL

Informe de
GESTION
2025

25 Años
Retirar
S.A. E.S.P.



ALCALDÍA DE
El Retiro

2



Desarrollo SOCIAL

Porque una empresa de servicios no solo debe servir bien, sino también construir bienestar en cada paso.

En RETIRAR S.A. E.S.P. Entendemos el desarrollo social como una responsabilidad central. Esta línea ha sido una apuesta decidida por el bienestar de las personas: las que trabajan en la empresa, las que se benefician de los servicios, y las comunidades del territorio donde operamos. Aquí no se trata de asistencialismo, sino de generar cambios reales, sostenibles y transformadores.

Cada acción que desarrollamos en este frente parte de una premisa simple: una sociedad más fuerte, más consciente y más participativa, también fortalece a su empresa de servicios.



IMPACTO SOCIAL

Somos la empresa descentralizada del sector público más importante en generación de empleo en el municipio, impactando positivamente a más de



123 familias que se benefician directamente.

Orgánica Mente

Esta campaña busca cerrar el ciclo de los residuos orgánicos, transformando lo que se consideraba sin valor en un recurso vital para la agricultura local, se trata de “regeneratividad”.



FAMILIAS BENEFICIADAS

2024: **213**

2025: **217**

Informe de
GESTION
2025

25 años
Retirar
S.A. E.S.P.

ALCALDÍA DE
El Retiro



860

AGRICULTORES LOCALES
recibieron abono orgánico.

Re-cicla

La campaña Re-cicla es una estrategia de impacto social y ambiental que promueve la economía circular y la equidad territorial a través de la recuperación, adecuación y entrega de bicicletas en desuso a niños y niñas de las veredas de nuestro municipio.

Indicadores a Junio de cada vigencia:
BICICLETAS ENTREGADAS

2024: **23**

2025: **24**



Cada bicicleta entregada se traduce, en 0.8 a 1 tonelada de residuos aprovechables recuperados. Además, se evita la emisión de aproximadamente 1.3 toneladas de CO₂e/año por persona que migra de transporte motorizado a la bici. En total se han dejado de emitir 31.2 toneladas de CO₂e al año.

Leña Campesino

Es una estrategia social y ambiental que tiene como propósito entregar leña controlada y previamente clasificada a familias rurales del municipio, especialmente en zonas veredales con difícil acceso a fuentes convencionales de energía. Esta actividad busca garantizar la seguridad energética básica de las comunidades, promover el uso responsable de los recursos naturales y contribuir al manejo adecuado de residuos vegetales producto de la actividad operativa y de poda en la zona urbana y rural del municipio.

FAMILIAS BENEFICIADAS

2024: **197**

2025: **140**



2.512 bultos.

Se implementó una ruta más de recolección y entrega de leña en la vereda carrizales por solicitud de la comunidad (anteriormente se recolectaba y entregaba leña 3 jueves al mes, en 2025 se implementaron los 4 jueves de cada mes) logrando así desabastecer completamente las mueblerías y llegando a más campesinos de la zona rural sur.

APOYO, VINCULACIÓN Y PATROCINIOS A GRUPOS ORGANIZADOS

En RETIRAR S.A. E.S.P. lo social es un tema transversal a lo ambiental, por eso, durante el 2025 nos vinculamos activamente a diferentes actividades y grupos sociales del municipio de El Retiro, sabiendo que las verdaderas transformaciones nacen desde lo colectivo y se fortalecen en comunidad.

Nos sumamos a procesos con grupos organizados, deportivos, culturales, educativos y religiosos, llevando el mensaje de corresponsabilidad, respeto por el entorno y cuidado del territorio.



15 **Total**
\$3.420.000
Vinculaciones

Mate-máticas

Proyecto educativo que participa en un foro en Dubai: la empresa se vincula con indumentaria para la representación de este grupo estudiantil y materiales como mejoradores de suelo para continuar con su proyecto estudiantil y un valor económico.





Crecimiento y EXPANSIÓN MISIONAL

3



Crecimiento y EXPANSIÓN MISIONAL

Incursión de nuevos modelos para la prestación de servicios misionales y ampliación de mercados.



TONELADAS DISPUESTAS



2024:

3.036,84

2025:

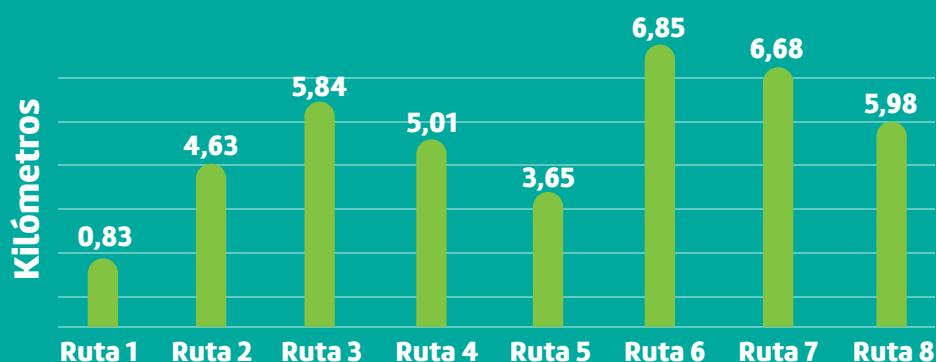
3.265,57

IMPACTOS SOCIAL, AMBIENTAL Y ECONÓMICO

- Con el fin de mejorar y actualizar el parque automotor se realiza la adquisición de un nuevo vehículo compactador de 17 yardas con caja McNeilus con capacidad promedio entre 7 y 8 toneladas de compactación, mejorando de manera positiva el servicio de recolección de residuos en las zonas donde tiene presencia la empresa.
- Se mejoran las condiciones locativas en cuanto al espacio físico donde se realiza el parqueo y mantenimiento de los vehículos, garantizando el cuidado y optimización de espacios para su correcto funcionamiento.
- Debido al crecimiento exponencial de las unidades residenciales se realiza el aumento de las rutas de recolección en la zona rural del municipio de El Retiro.
- Se cuenta con un espacio técnicamente adecuado para el lavado y mantenimiento del parque automotor.
- Actualización y modernización de la imagen corporativa alusiva a los 25 años de
- la organización, la cual se ve reflejada en las partes laterales del parque automotor.
- Debido a la alta afluencia de propios y turistas, la empresa incrementó en un 23% las jornadas de recolección de canastillas peatonales en la zona centro del municipio y parque principal, con el fin de generar espacios limpios y adecuados para el disfrute, evidenciando el aumento de aproximadamente 10 toneladas generadas por las actividades del comercio y eventos culturales que se realizan en el parque principal.
- Se implementó una ruta con frecuencia de recolección mensual en los tramos que comprenden el alto de la Guija, Sector el Roblal y la Vereda El Carmen, con el fin de recoger los residuos generados durante actividades deportivas y culturales que se hacen con frecuencia en estos sectores turísticos del municipio.
- Mantenimiento y actualización de imagen del sistema de almacenamiento soterrado.



BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS



Total: 39,5 Km

- El servicio se presta en **8 rutas actualizadas en toda el área urbana durante los 7 días de la semana.**
- Lavado de parques y espacios públicos.
- Mantenimiento de canastillas peatonales, las cuales se hacen con una frecuencia mensual
- Desmalece, limpieza de sumideros y cunetas.
- Los equipos operativos ejecutan despapeles y limpiezas de zonas verdes en el área urbana.
- Dentro de la expansión urbanística se proyectará el ingreso de 2.5 km a las rutas de barrido de áreas públicas, las cuales iniciarán en el momento en que se adecuen las vías del municipio dentro del rango de expansión urbana.

CANASTILLAS RURALES

La implementación de esta estrategia está enfocada en garantizar las condiciones ambientales óptimas para la presentación de residuos inservibles y aprovechables en las zonas rurales, y **de esta manera evitar una incorrecta disposición de algunos materiales y que a su vez sean bien aprovechados bajo condiciones ambientales estables.**



	Canastillas	Reparadas
2024:	27	7
2025:	27	4



Para esta vigencia se tiene proyectado realizar
10 mantenimientos
del total de canastillas y así garantizar la vida útil de estas.

ECA

(Estación de Clasificación y Aprovechamiento)

La ECA en los últimos periodos, se ha venido convirtiendo en unas de las principales estrategias de impacto social, ambiental y tecnológico; donde con un capital humano calificado venimos incorporando mecanismos de inclusión, estrategias comerciales e implementación de nuevas tecnologías que permiten posicionarnos a nivel regional como un referente de sostenibilidad y economía circular. Gracias a los positivos indicadores de aprovechamiento dados a partir de la generación de cultura ciudadanía y separación en la fuente potenciados por nuestros equipos de educación ambiental, hemos alcanzado un nivel óptimo en cuanto en la eficiencia del servicio prestado.

Durante el primer semestre, en la ECA implementamos una serie de medidas estratégicas enfocadas en fortalecer la productividad, mejorar la seguridad operativa y optimizar la comercialización de los materiales recuperados.



INNOVACIÓN

IMPLEMENTACIÓN PLATAFORMA MÁS IA

- Incorporación estadística diaria de los procesos comerciales y operativos generados a partir del aprovechamiento de los diferentes materiales.
- Generar mayor control y seguimiento a las estadísticas comerciales, operativas y ambientales



INNOVACIÓN

EN ESTUDIO CONVENIO DE MÁQUINA DENSIFICADORA DE ICOPOR

- Lograr el aprovechamiento de materiales no convencionales que por su composición son de difícil manejo técnico y de alto valor contaminante.
- Ser pioneros a nivel regional en el tratamiento de residuos de difícil manejo.

TONELADAS DE MATERIAL APROVECHADO



2024: 442.19

2025: 523.90

Incremento



+81.71
toneladas



Esto refleja un fortalecimiento en la logística de recolección, mayor conciencia ciudadana y optimización en la separación en la fuente.

Comercialización:

VENTAS EN PESOS COLOMBIANOS

2024: \$89.313.947

2025: \$133.447.473

Incremento



+\$44.133.526
INGRESOS POR VENTA



Aumento significativo impulsado por mejores procesos de clasificación, alianzas comerciales y valorización de materiales (como cartón, PET o chatarra metálica).

ACCIONES ESTRATÉGICAS

Social/financiero:

Fortalecimiento estratégico de ventas directas, consolidando relaciones comerciales con dos importantes empresas del país: ENKA de Colombia, referente en el aprovechamiento de PET pos consumo para fibras sintéticas y empaques sostenibles y PELDAR, reconocida empresa productora de envases de vidrio reciclado, lo que asegura una valorización responsable y ambientalmente coherente del material y garantiza mejores precios y condiciones para nuestros materiales.

Ambiental:

Se disminuyó la cantidad de residuos enviados al relleno, aumentando la vida útil del sitio de disposición final y reduciendo su huella ecológica. Aumento significativo en la producción de materiales clave: cartón, vidrio, PET, TetraPak y polietileno de alta densidad, fortaleciendo nuestra operación, aumentando el volumen de materiales aprovechables, lo que redunda en un impacto ambiental positivo.

Reducción en carga enviada a relleno sanitario:

Cada tonelada que se aprovecha evita el transporte, disposición final y emisiones derivadas de su descomposición.

Según la EPA (2023), se estima que cada tonelada de residuos sólidos urbanos no enviada al relleno **evita la emisión de 0.25 toneladas de CO₂e**.

Cálculo del impacto ambiental adicional en 2025:

81.71 toneladas adicionales × 0.25 ton CO₂e = 20.43 ton CO₂e evitadas 81.71

Esto equivale a evitar las emisiones de aproximadamente 8.160 km recorridos por un automóvil promedio (según el World Resources Institute, 2022).



Reto:

Continuar con la tecnificación, adecuación y seguimiento a procesos operativos, comerciales y ambientales en pro de mejorar los indicadores para el aporte al desarrollo ambiental.

ACUEDUCTO MULTIVEREDAL

Durante la vigencia 2025, en coherencia con nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y el fortalecimiento del bienestar en las comunidades rurales, RETIRAR S.A. E.S.P ha continuado liderando con responsabilidad la operación del acueducto multiveredal que abastece a las veredas Tabacal, Pantalio, Pantanillo y La Amapola.

Gracias a estrategias de modernización tecnológica, monitoreo permanente y una gestión enfocada en la eficiencia operativa, RETIRAR S.A. E.S.P. reafirma su propósito de seguir prestando un servicio digno, confiable y sostenible, mejorando la calidad de vida de las comunidades rurales y protegiendo los ecosistemas que dependen de estas fuentes hídricas.



IMPACTO

- Se están realizando mensualmente el análisis de calidad del agua con un IRCA de 0 cumpliendo con los estándares de calidad para suministrar el agua potable.
- Ampliación de la cobertura a tabacal alto con una instalación de **32 suscriptores**, en donde en gestión con la administración municipal se subsidiará el **90% del valor de la conexión**.
- Cambio de red por parte de entre cielos en tramo de **1 km por el sector Llanadas ampliando de 50 ml a 3 pulgadas**, lo que permite realizar conexiones futuras dado el cambio de capacidad para suministrar el servicio.
- Incorporación de nuevo sistema de garras permitiendo una rápida y efectiva reparación, reparación disminuyendo por corte del servicio.
- Después de la optimización que se realizó en el acueducto, se ha realizado el seguimiento respectivo con indicadores de cumplimiento del servicio, lo cual arroja la disminución entre el **60 y el 70 % la frecuencia de daños**.

SUSCRIPTORES



2024: 545

2025: 685

AUMENTO DE
146
SUSCRIPTORES



Reto:

Instalación de la granja solar en el acueducto multiveredal

SERVICIO DE PODA Y JARDINERÍA

Durante el primer semestre de 2025, uno de los avances más representativos ha sido el desarrollo del Contrato Interadministrativo con la Alcaldía de El Retiro para el mantenimiento, recuperación y adecuación de zonas verdes del municipio. Este proceso ha permitido consolidar un modelo de gestión verde que combina eficiencia operativa, recuperación ambiental y beneficios sociales tangibles.

	 1er Semestre 2024	 1er Semestre 2025	 Variación
Área total de zonas verdes intervenidas (m²)	57.828 m²	56.270 m²	-2,7%

Pese a la reducción del 2,7%, se prioriza la atención de áreas críticas, con mayor complejidad técnica y demanda operativa. La eficiencia aumentó en términos de calidad de intervención por metro cuadrado.

	1er Semestre 2024	1er Semestre 2025	Variación
Personas vinculadas al contrato	3 personas	3 personas	+0%

Se mantuvo o incrementó la generación de empleo local, con enfoque en inclusión social.

	1er Semestre 2024	1er Semestre 2025	Variación
Captura estimada de CO₂ (ton CO₂e)	11,56 ton	11,25 ton	-2,7%

Directamente proporcional a la reducción de área. No obstante, las especies mantenidas tienen alta capacidad de captación.

	1er Semestre 2024	1er Semestre 2025	Variación
Recuperación de espacios críticos	24 zonas críticas	29 zonas críticas	+20,8%

Se prioriza la recuperación funcional y social de espacios públicos de alto impacto.

Se han intervenido

23 parques

y se está realizando el mantenimiento de las **plantas colgantes del parque principal.**



Pendiente la actualización del PGIRS con los nuevos espacios entregados por compensación urbanística.

SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

En el marco del contrato interadministrativo vigente y en articulación con la administración municipal de El Retiro, RETIRAR S.A. E.S.P., lidera con firmeza y visión técnica el servicio de instalación, mantenimiento y expansión del alumbrado público, apostándole a la seguridad, el bienestar ciudadano y el desarrollo sostenible del municipio.

Desde el punto de vista económico, la ejecución presupuestal del servicio refleja un crecimiento estratégico con propósito.



	 2024	 2025	 Incremento
Número de luminarias reparadas (junio)	315	500	58,73%

En el primer semestre del año 2025 se presentaron diversos eventos de emergencias climáticas, donde la empresa participo en la adecuación de espacios públicos donde se presentaron daños en las luminarias.

	 2024	 2025	 Incremento
Expansión	165	39	Instalación en los siguientes espacios: Carmen Bajo, puente nuevo lineal, Villa Elena, Sector El Guineo Don Diego, Sector Llanadas Pantanillo, Tabacal Box Coulvert.

Aumento de percepción de seguridad y bienestar social.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Mejora en la percepción de seguridad ciudadana en zonas rurales.
- Reducción del consumo energético hasta en un 50% con tecnologías LED.
- Disminución estimada de emisiones de CO₂ en aproximadamente 0.18 kg por kWh reemplazado con iluminación LED (referencia: IEA, 2022).
- Se vienen actualizando luminarias de sodio a led, para esta vigencia se han cambiado 26
- Acompañamiento a eventos culturales, deportivos y sociales que desarrolla la administración municipal.



Alumbrado navideño

Mejora en la percepción de seguridad ciudadana en zonas rurales.

Reducción del consumo energético hasta en un 50% con tecnologías LED.

Disminución estimada de emisiones de CO₂ en aproximadamente 0.18 kg por kWh reemplazado con iluminación LED (referencia: IEA, 2022).

Se vienen actualizando luminarias de sodio a led, para esta vigencia se han cambiado 26.

Acompañamiento a eventos culturales, deportivos y sociales que desarrolla la administración municipal.



Medio ambiente Y SOSTENIBILIDAD

Informe de
GESTION
2025

25^o Retirar
S.A. E.S.P.



ALCALDÍA DE
El Retiro

4



Medio ambiente Y SOSTENIBILIDAD



**PERSONAS
SENSIBILIZADAS**
a junio 2024-2025

2024 4.359

2024 5.003

Cantidad

**Educación Ambiental
Municipio El Retiro**

5.003

Personas en El
Municipio de El Retiro

Impacto

Ha sido clave para ganar la confianza de la comunidad, las instituciones y los aliados, lo que nos ha permitido ganar y desarrollar todos los proyectos estratégicos de nuestra organización.

Nos ha permitido ser una empresa referente a nivel internacional en sostenibilidad.

Es la gran apuesta institucional para el desarrollo de los diferentes proyectos socio ambientales.

Para este periodo se aumentan 600 personas más sensibilizadas lo que nos ilustra el crecimiento poblacional y así mismo de visitantes del municipio.

Cantidad

**Educación
Ambiental Región**

Proyecto Ciudadano
360 Ruta N

2,073

Personas sensibilizadas

Impacto

Llevar el servicio de educación ambiental al área metropolitana como referente regional de sostenibilidad y separación en la fuente por medio de nuevas tecnologías.

ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Se ha aumentado la cobertura de sensibilizaciones con respecto al año pasado, siendo una fortaleza institucional que se ve reflejada en los indicadores de aprovechamiento y tratamiento de residuos.
- Por medio del uso de diferentes estrategias comunicacionales se vienen creando estrategias de difusión a las comunidades para la generación de hábitos de cultura ciudadana .
- La base del éxito en las estrategias de educación ambiental se fundamenta en el continuo acompañamiento de nuestro equipo de educadoras ambientales, las cuales se encuentran vinculadas de manera permanente por medio del convenio PGIRS de la administración municipal.
- Dentro de las estrategias formativas de educación ambiental se han instalado 107 vallas en diferentes espacios estratégicos como elemento de sensibilización.
- Dentro del desarrollo de la agenda cultural, deportiva y ambiental que se presenta en el municipio, se acompañan por parte de la organización y de las educadoras ambientales como estrategia de impacto garantizando que se cuide cada espacio y se preserve e implemente una correcta cultura socioambiental.
- Dentro de los grupos sensibilizados se cuenta con: comercios, parcelaciones, población flotante, instituciones educativas y grupos organizados del área urbana y rural.

EDUCACIÓN AMBIENTAL 2025

URBANO	844
RURAL	84
COMERCIO URBANO	149
COMERCIO RURAL	48
PARCELACIONES	96
POBLACIÓN FLOTANTE	632
IE URBANAS	2251
IE RURALES	77
GRUPOS ORGANIZADOS	821

JUNIO

2024:

4.359

JUNIO

2025:

5.002



Recicla tu colilla

En coherencia con nuestro compromiso ambiental y el fomento de una cultura ciudadana responsable, desde RETIRAR S.A. E.S.P. se ha implementado la campaña “Recicla tu colilla”, una iniciativa que busca generar conciencia frente al impacto silencioso, pero altamente contaminante que representa el **desecho inadecuado de colillas de cigarrillo**.



4
MÓDULOS

MATERIAL RECOLECTADO

2024: **4KG**

2025: **5,41KG**

CAMPAÑA NIÑOS POR EL PLANETA

La educación ambiental como eje transformador de la sociedad ha sido una herramienta fundamental en el desarrollo de los programas y proyectos de la empresa, es por ello que realizamos actividades enfocadas en la formación del componente ambiental en donde participaron para esta vigencia 2025:



2328 niños

de las diferentes instituciones
educativas urbanas y rurales.



CONTENEDORES ANÁLOGOS

Son recipientes o estructuras físicas, generalmente de bajo costo y fabricación sencilla, que simulan la función de los contenedores comerciales o especializados para la disposición y separación de residuos.

	 Cantidad	 Impacto
Módulos ecológicos análogo	6 Módulos	Dada la característica visual del módulo y el fácil acceso al mismo, se motiva al usuario a generar una correcta separación de aquellos residuos que son susceptibles para el aprovechamiento. Reducción de costos en gestión de residuos, gracias a una mejor clasificación en el origen 2.855 kg. Estos kilos aprovechados han sido dejados de disponer en el relleno sanitario, contribuyendo a procesos de sostenibilidad y economía circular.

- Estructura metálica de 1.80 mts por 1.0 mts cubierta en malla, con amplia zona de señalización y publicidad pedagógica que permite generar fácil recordación para el manejo de los residuos.
- Ubicados en el parque principal, parque del agua y la madera, institución Educativa Ignacio Botero Vallejo, terminal transporte Sotraretiro.

	 Cantidad	 Impacto
ECO BOTELLA	3 Eco Botellas	De manera pedagógica se incentiva a que las comunidades hagan la separación solo de elementos plásticos.

- Estructura plástica en forma de botella.
- Ubicadas en Empresa de aseo Retirar, Imder e Institución educativa Ignacio Botero Vallejo sede 2.



MATERIAL APROVECHABLE

RECOLECTADO:

2.855 KG





PROYECTOS DE INNOVACIÓN CONTENEDORES INTELIGENTES (PEACI)

Retirar pone en funcionamiento la unidad de I+D+I, que más que una unidad es un programa que se alinea con la estrategia de innovación contemplada en el plan de acción, incursionando en el uso de nuevas tecnologías en diferentes procesos, como lo es la educación ambiental, usando herramientas que permiten a las comunidades acceder de manera más ágil, práctica y eficiente a los procesos de clasificación y aprovechamiento de los residuos generados en los sectores residenciales y/o comerciales de espacios municipales y regionales.

La incorporación de aplicaciones (IA) que permiten el almacenamiento, seguimiento y tratamiento de la información generada por los usuarios a través del uso de los sistemas (Contenedores) y/o tarjetas, permiten un análisis detallado de la información, a la cual se accede en tiempo real, permitiendo tomar decisiones en pro de las campañas de educación ambiental, optimizar procesos operativos, identificar focos de contaminación y demás actividades que pongan en riesgo el ambiente.

Contenedor inteligente Municipio de El Retiro – AOS


Cantidad

3

 **Impacto**

- Mayor eficiencia, y sostenibilidad en la gestión de residuos, aumento de las tasas de reciclaje y disminución de residuos enviados a disposición final.
 - Incorporación de tecnología y monitoreo de datos.
-
- Reducir significativamente la generación de residuos en el municipio de El Retiro, a través de la implementación de nuevas tecnologías y un modelo de economía circular que fomente la prevención, reducción, reciclaje y reutilización de residuos sólidos, promoviendo la separación exhaustiva en la fuente y la participación de la comunidad.

\$61.500.000





Contenedor inteligente CIUDADANO 360 RUTA N – MEDELLÍN


Cantidad

1



Impacto

- Expansión del servicio de educación ambiental a la ciudad de Medellín.

- Educación en separación en la fuente.
- Implementación de tecnología de innovación para recolección y monitoreo de datos.
- Contenerización de materiales aprovechables involucrando a la comunidad.

\$198.346.720



RECOLECCIÓN DE ANÁLISIS DE DATOS (IA)


Cantidad

1



Impacto

- Transformación digital aplicada a la sostenibilidad, usando tecnologías accesibles para mejorar la gestión ambiental

- Sistema de Monitoreo basado en IA.
- Evaluación de la eficiencia de la recolección.
- Evaluación de la separación en la fuente.
- Análisis de la evolución de los indicadores de reciclaje y separación en la fuente para medir el impacto del programa en el comportamiento de la comunidad.
- Toma de decisiones informadas

\$41.500.000



INSTALACIÓN DE BARRERAS ECOLÓGICAS

El municipio de El Retiro y la empresa de servicios RETIRAR S.A.E.S.P. en la búsqueda de proyectos innovadores y de impacto ambiental, logra generar una alianza estratégica con la empresa Green Souls Colombia, donde por medio de pruebas piloto se instalan **barreras ecológicas en ríos**; son estructuras flotantes o fijas, diseñadas para **interceptar, contener y facilitar la recolección de residuos sólidos flotantes**, especialmente plásticos, icopor, botellas y desechos orgánicos. En el municipio, se inició con la instalación en puntos estratégicos de los afluentes con posibles impactos, donde el principal objetivo será **prevenir que los residuos lleguen a cuerpos hídricos mayores**, generando una intervención temprana y efectiva.

Cantidad

1

Impacto

- Prevención de contaminación de aguas abajo, especialmente en represas o cuencas abastecedoras de agua potable.
- Reducción de costos en limpieza manual de quebradas y fuentes hídricas.
- Disminución de costos por obstrucciones en sistemas de drenaje y aguas lluvias.



- Ubicada en el río Pantanillo sector Bicentenario, donde se inicia la prueba piloto y luego de dos meses de seguimiento de la misma, se recogen aproximadamente 125.5 kg de material vegetal y 1 kg de residuos plásticos (Tarros y pelota).

ACCIONES ESTRATÉGICAS

Prueba piloto de puntos de instalación de la barrera ecológica

De manera positiva, resaltamos la buena cultura ciudadana en el sector donde se instaló la barrera, evidenciada en la poca cantidad de residuos inservibles atrapados por la barrera. Por ello, la barrera será trasladada a otros ríos o quebradas donde se pueda continuar con los procesos de seguimiento.



1º PLOGGING MUNICIPAL:

- El Plogging es una innovadora estrategia ambiental que combina la actividad física (como caminar, trotar o correr) con la recolección de residuos en entornos naturales.
- En la continua búsqueda de importantes alianzas la organización logra unirse de manera estratégica con la empresa VITA, donde en articulación emprendemos la activación y desarrollo este 2025 del primer Plogging oficial del municipio, donde con un grupo interdisciplinario de más de 100 personas logramos enfocarnos estratégicamente en cubrir el sector la circunvalar y las riberas de la quebrada La Agudelo y parte del río Pantanillo, zonas emblemáticas y sensibles desde el punto de vista ambiental. Esta actividad marcó un hito en la gestión participativa y la cultura ambiental, al reunir a ciudadanos, instituciones, jóvenes y equipos de la empresa de servicios públicos en una jornada de acción colectiva.

IMPACTO AMBIENTAL

Recuperación activa de residuos sólidos en entornos acuáticos, mejorando la salud de los ecosistemas hídricos y reduciendo la presión de contaminación en fuentes abastecedoras.



RESIDUOS RECOLECTADOS

 **1.5** toneladas



Impacto

- Reducción del riesgo de inundaciones, al evitar taponamientos por residuos sólidos.
- Prevención de contaminación de aguas abajo, especialmente en represas o cuencas abastecedoras de agua potable.
- Recolección de residuos en un trayecto de 2.7 km aproximadamente.
- El deporte y la actividad física como medio de transformación ambiental.
- Participación de más de 100 personas de los diferentes sectores sociales.

Con la ayuda de grupos organizados y comunidad en general, se intervinieron los diferentes sectores donde se recogieron y aprovecharon materiales como: **Colchones, inodoros, escombros, plastico, ropa y material vegetal** donde estos fueron clasificados.



ORGÁNICAMENTE

APROVECHAMIENTO ORGÁNICO

JUNIO

2024:

TONELADAS

604.33

JUNIO

2025:

608.80

La gestión de residuos orgánicos presenta un crecimiento en 2025 respecto al año anterior. Este aumento refleja un fortalecimiento de la cultura ciudadana en separación en la fuente y una mayor cobertura operativa en las rutas de recolección orgánica.

El incremento en toneladas gestionadas evidencia que más hogares están participando activamente en la disposición correcta de los residuos orgánicos, gracias al trabajo educativo y al despliegue de infraestructura (capacitaciones, medios de sensibilización, implementación de tecnologías verdes).

Este salto de 4.47 toneladas representa una reducción equivalente en la carga enviada al relleno sanitario, traducéndose en menos emisiones de GEI (gases de efecto invernadero), más compostaje y mayor retorno de nutrientes a los suelos del municipio. El impacto anual de 34 vehículos livianos, o lo que absorben 3,000 árboles en un año.



Impacto

Social

Se fortalecieron prácticas agrícolas en familias campesinas, promoviendo la seguridad alimentaria y mejorando la calidad de los cultivos, generando conciencia en comunidades rurales sobre la correcta gestión de residuos.

Económico:

Al entregar abono natural, se reducen costos de producción agrícola para el campesino, disminuyendo la dependencia de fertilizantes químicos costosos.

Ambiental

Se evitó que casi mil toneladas de residuos orgánicos terminaran en el relleno sanitario, lo que significa menos emisiones de gases contaminantes como el metano.

RECICLADORES DE OFICIO

RECURSOS	EJECUTADO	%Ejecución	Por ejecutar
\$14.184.663	\$4.312.138 Censo de recicladores y bodegas de clasificación. Conmemoración del día del reciclador. Capacitaciones del día del conductor. Capacitaciones de generación de cultura de no acaparamiento y acumulación compulsiva.	30,4	\$9.872.525 Dotación recicladores. Fiesta de fin de año. Nuevo censo de recicladores.



TONELADAS ENTREGADAS

A LAS FAMILIAS EN ZONA SUR Y NORTE DEL MUNICIPIO DE EL RETIRO

JUNIO	TONELADAS
2024:	125.40
JUNIO	
2025:	130.70

Durante el primer semestre de 2025, se entregaron **130,70 toneladas de leña reciclada**, lo que representa un **incremento del 4,23%** frente al mismo periodo de 2024 (**125,40 toneladas**). Este aumento se debe principalmente a:

- Una mejor planificación y cobertura del programa hacia nuevas veredas.
- Mayor articulación con carpinterías y obras civiles urbanas.
- Ampliación del número de hogares rurales priorizados.
- Consolidación de rutas eficientes de entrega a zonas veredales.
- Incremento en la sensibilización sobre uso responsable del recurso.
- Este resultado fortalece la seguridad energética en zonas rurales, facilita el uso de estufas eficientes (que emiten menos humo y requieren menos leña) y contribuye a disminuir la presión sobre los bosques locales.

Si se recuperaron 130,7 t de retazos:

- Se evitó la disposición en botaderos o incineración de estos residuos.
- Con ello, se evita la emisión de compuestos orgánicos volátiles (COVs) y partículas PM10.

LIMPIEZA DE QUEBRADAS

La empresa de servicios RETIRAR S.A.E.S.P. en el marco de las actividades de manejo integral de residuos sólidos y en concordancia con sus proyectos de conservación naturales de los afluentes del municipio, realiza la ejecución contractual de la limpieza de 3 quebradas claves del municipio: La Agudelo, Pantanillo y Río Negro, cubriendo aproximadamente un total de 15 metros lineales por donde pasan los cauces de las mismas, recolectando residuos de diferentes tipos, desde plásticos, ropa, colchones, costales con escombros entre otros, hasta material vegetal que se encontraba en las riberas y que fueron arrastrados en los cauces.



QUEBRADA

TRAMO

METROS

RESIDUOS RETIRADOS

2024

2025

La Agudelo	Paso Del Toro - Pempenao	4000	65
Río Negro	La Fé - Tierra Negra	4000	395
Pantanillo	Palencia - Pinar Azul	7000	290
La Agudelo	Paso Del Toro - Pempenao	1869	23
La Danta	Vereda El Carmen	2000	20
Pantanillo	La Amapola - Pinar Azul	6000	28
La Chuscala	Lejos Del Nido - Don Diego	4000	15
La Duenda	Vereda El Portento	2351	5
Río Negro	La Fé - Tierra Negra	3000	31
Campanitas	Vereda El Chuscal	2000	18
La Tigre	Vereda Tabacal	2000	14
La Borrascosa	Vereda Carrizales	2000	29
Las Palmas	Corinto - Los Salados	3000	16

ROCERÍA

La empresa viene desarrollando actividades importantes en el marco del plan de gestión integral de residuos sólidos, muchas de estas están enfocadas a un tratamiento técnico de los residuos vegetales e inservibles, es por esto que se intervienen de manera efectiva las cunetas, obras de drenaje, limpieza de señalización vertical y rocería de ambas márgenes como actividades de mitigación de riesgos para la libre circulación de peatones y vehículos en vías principales y secundarias de las zonas rurales del municipio.



	VEREDA	TRAMO	METROS	CANTIDAD
2024	Pantanillo	Via Pantanillo – El Chuscal	9000	
	El Chuscal	El Higuerón	2000	
	Tabacal alto	Sector casas viejas	8000	
	Zona urbana	Parque lineal	2000	
	Pantanillo	Via Pantanillo – El Chuscal	NA	108
	Pantanillo	Via Pantanillo – El Chuscal	9000	
	El Chuscal	El Higuerón	2000	
	Tabacal bajo	Sector los puentes hasta la tolda	8000	
2025	Nazareth	Sector el tablero	2000	
	Pantanillo	Via Pantanillo – El Chuscal	NA	58
	Pantanillo	Via Pantanillo – El Chuscal	9000	
	El Chuscal	El Higuerón	2000	
	Tabacal alto	Sector casas viejas	8000	
	Zona urbana	Parque lineal	2000	
	Pantanillo	Via Pantanillo – El Chuscal	NA	108
	Pantanillo	Via Pantanillo – El Chuscal	9000	
	El Chuscal	El Higuerón	2000	
	La María	Sector 4 esquinas	10000	
	Pantanillo	Via Pantanillo – El Chuscal	NA	58



AGROQUÍMICOS

En 2025 seguimos demostrando que el compromiso ambiental no se queda en el discurso, se evidencia con acciones concretas. En convenio con la Administración Municipal y de la mano de la organización Campo Limpio, llevamos a cabo dos jornadas de recolección y disposición adecuada de residuos agroquímicos y peligrosos, trabajando directamente con agricultores y empresas del municipio que usan este tipo de productos.

Estas jornadas no solo buscaban recoger envases vacíos: lo que realmente estamos haciendo es reducir un riesgo ambiental latente, evitar que estos residuos terminen en las quebradas, en los suelos o afectando la salud de las personas.

CARRIZALES SOMOS TODOS

- Continuando con la estrategia social y ambiental liderada por la administración municipal y la empresa de servicios, seguimos ejecutando programas tendientes a mejorar algunos espacios públicos de las vías rurales, en este caso, los paraderos de los sectores de la vereda Carrizales.
- Se intervino con la limpieza, desmalezamiento y siembra en 5 sectores, donde se sembraron aproximadamente 200 plantas ornamentales y se entregó mejorador de suelos como coadyuvante en el mantenimiento periódico generado por la misma comunidad de los espacios intervenidos.

JUNIO

2024:

230 KG

JUNIO

2025:

1425 KG



Impacto

Sistemas de trazabilidad y caracterización:

Se están desarrollando sistemas de recolección de datos y trazabilidad de estos residuos, lo que ha permitido identificar puntos críticos de generación y orientar acciones más efectivas de educación, seguimiento y control.



INTERVENCIÓN CONTROLADA DE ÁRBOLES EN RIESGO

Durante la vigencia 2025, desde la Dirección Ambiental del municipio de El Retiro y en el marco de la implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, se ha venido realizando un análisis técnico de sectores en donde la presencia de árboles en estado de desgaste avanzado o con ubicación crítica representa un riesgo significativo para la seguridad de las personas y la infraestructura.

Como respuesta a estos diagnósticos, la empresa RETIRAR S.A. E.S.P ha asumido con responsabilidad la ejecución de actividades de manejo silvicultural, que incluyen mantenimiento preventivo, poda controlada y tala técnica, priorizando siempre la protección de la vida, el cuidado del entorno y el cumplimiento de la normativa ambiental vigente.

Ejecución árboles

Intervenciones	Aporte total	Ejecutado	%
29	\$57.134.000	\$47.339.600	83%





Cultura CIUDADANA

Informe de
GESTIÓN
2025

25 Años
Retirar
S.A. E.S.P.



ALCALDÍA DE
El Retiro

5



VISITA COMISIÓN HONDURAS

ALCALDÍA SIGUATEPEQUE

La Empresa dentro su programa de cultura ciudadana e intercambio de conocimientos, continúa recibiendo de manera positiva delegaciones internacionales, en esta ocasión visita el municipio y la empresa una comisión de Honduras del municipio de Siguatepeque compuesta por una delegación de 5 funcionarios de dicha administración municipal, los cuales ven en Retirar, un referente en sostenibilidad, el principal objetivo de la visita fue conocer los programas y proyectos que lidera la empresa de servicios con la firme intención de poder replicar estos casos de éxito en su municipalidad.



- Este programa surge como respuesta a los desafíos ambientales del sector, al tiempo que busca generar ahorros económicos, disminuir la huella de carbono y fortalecer una cultura institucional comprometida con la transición energética. La movilidad eléctrica no solo representa una reducción significativa en las emisiones de CO₂, sino que también mejora la eficiencia del tiempo de traslado, dinamiza la operación diaria y promueve una actitud proactiva frente al cuidado del entorno.
- El programa RUTA R se consolida como una estrategia permanente de movilidad eléctrica dentro de la organización.
- Gracias al impacto positivo y los resultados obtenidos, el parque de patinetas eléctricas **fue ampliado de 3 a 5 unidades**, incluyendo dos vehículos de alta gama que mejoran el alcance, la autonomía y la eficiencia de los traslados internos. Este fortalecimiento demuestra el compromiso constante con la innovación tecnológica aplicada a la operación diaria.



Impacto



Cultura
CIUDADANA

En una acción pionera que refuerza el carácter referente de la empresa en materia ambiental, RETIRAR S.A. E.S.P lideró la entrega e instalación de la primera estación de patinetas eléctricas en la Administración Municipal, ubicada en la Dirección de Medio Ambiente. Esta estación fue dotada con dos patinetas eléctricas, marcando un hito en la articulación institucional y la construcción de una visión compartida hacia la movilidad sostenible.

2024

3

2025

5

Número de viajes

JUNIO

2024:

419

JUNIO

2025:

440



kilómetros recorridos

JUNIO

2024:

477

JUNIO

2025:

500



Toneladas de CO2 dejadas de emitir

JUNIO

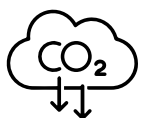
2024:

71.58

JUNIO

2025:

86.55



Gracias a la implementación de prácticas sostenibles, se logró evitar la emisión de 14.97 toneladas adicionales de CO₂ en 2025 comparado con el año 2024.

Evitar

86.55 toneladas de CO₂
en un año equivale
aproximadamente a:

Plantar



3.800
árboles y dejar que crezcan
durante 10 años.



ACCIONES ESTRATÉGICAS

- Implementación de nuevas unidades para acceso público de este medio de transporte, que le apuesta a una movilidad sostenible y cuidado del medio ambiente.
- Al ser pioneros en la implementación de este proyecto de movilidad, la empresa también será referente en la aplicación de la nueva normatividad en Colombia de uso de las mismas, garantizando de esta manera la seguridad de nuestros colaboradores como también de los actores viales del municipio.





MÓDULOS CANINOS

Como apuesta estratégica de cultura ciudadana, la organización continúa ejecutando de manera satisfactoria la instalación y mantenimiento de módulos caninos, un proyecto modelo a nivel regional, el cual cabe resaltar, muchas empresas de servicios públicos lo vienen replicando a nivel nacional e internacional (Costa Rica).

Módulos instalados



2024: 24

2025: 25



ACCIONES ESTRATÉGICAS

Georreferenciación de módulos existentes:

De acuerdo con la información de la ubicación de los módulos caninos en el municipio, se hará la socialización de la misma, a través de nuestra página web y redes sociales para que la comunidad pueda identificar en que sitios públicos se encuentran cada uno y pueda acceder a ellos.



"Jugar LIMPIO también es dejar limpio"

Se consolidó un pacto ambiental con los grupos organizados de barras de fútbol del municipio de El Retiro, facilitando espacios donde los mismos jóvenes reflexionaron sobre el impacto ambiental de sus acciones y asumieron el liderazgo en sus comunidades.





Sostenibilidad Y CRECIMIENTO FINANCIERO

6

Informe de
GESTION
2025

25^{Años}
Retirar
S.A. E.S.P.



ALCALDÍA DE
El Retiro



Sostenibilidad Y CRECIMIENTO FINANCIERO

La sostenibilidad también se construye desde lo económico. Esta línea recoge la forma en que gestionamos los recursos con responsabilidad, eficiencia y visión de futuro. Solo si somos financieramente sólidos podemos garantizar la continuidad de nuestros servicios, invertir en innovación, mejorar condiciones laborales y proyectarnos con fuerza en la región. Aquí no hablamos solo de balances: hablamos de decisiones estratégicas que garantizan estabilidad y evolución.

SERVICIO SANEAMIENTO (RECOLECCIÓN Y BARRIDO)

SUSCRIPTORES

JUNIO

2024: 13.759

JUNIO

2025: 14.973



Variación: 1.214

SERVICIO DE ACUEDUCTO MULTIVEREDAL

SUSCRIPTORES

JUNIO

2024: 539

JUNIO

2025: 685



Variación: 146



ASEO INSTITUCIONAL

CONTRATOS PRIVADOS

JUNIO

2024:

\$26.120.962,00

JUNIO

2025:

\$31.347.396,00



Variación: \$5.226.434

ESPACIOS PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| • Torre 1, Retiro del Viento | • Green Garden |
| • Torre 2, Retiro del Viento | • Edificio Olmos |
| • Torre 4, Retiro del Viento | • Fondeser |
| • Torre 6, Retiro del Viento | • Abedules II |
| • Arco Iris | • Concejo Municipal |
| • Madeira | • Aguas del Oriente |

CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

ALUMBRADO PÚBLICO

Prestación de servicios para la intervención y mantenimiento de luminarias y redes de alumbrado público en el municipio de El Retiro.

2024:

\$1.017.243.844,33

2025:

\$1.156.298.289



ASEO INSTITUCIONAL

Prestar el servicio de aseo institucional para las instalaciones de la administración municipal y espacios requeridos, el servicio de barrido y limpieza en áreas publicas del municipio de El Retiro durante la temporada decembrina.

2024:

\$814.723.677,029

2025:

\$838.167.801,00

PGIRS

Aunar esfuerzos para la ejecucion y el fortalecimiento del plan de gestion integral de residuos solidos del municipio de El Retiro.

2024:

\$830.415.974,00

2025:

\$993.259.541,00

PODA Y JARDINERIA

Prestación de servicios de mantenimiento, poda y jardinería de parques y espacios públicos en el municipio de El Retiro.

2024:

\$593.336.142,00

2025:

\$318.000.000,00

ALUMBRADO NAVIDEÑO

Propuesta para contrato de administración delegada en instalacion y remanufacturacion del alumbrado navideño en el municipio de El Retiro .

2024:

\$998.726.860,00

2025:

\$1.049.000.000,00



DESMONTE DE ALUMBRADO NAVIDEÑO

Contrato interadministrativo de administracion delegada de recursos (mandato sin representacion) para el desarrollo de actividades de desmonte y entrega de alimbrado navideño utilizado en la temporada decembrina en el municipio de El Retiro.

2024:

\$126.371.568,00

2025:

\$115.685.000,00

LIMPIEZA DE QUEBRADAS

2024:

\$86.561.790,00

2025:

\$156.030.223,00

TOTAL

2024:

\$4.467.379.855,36

2025:

\$4.626.440.854,00



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(COMPARATIVO JUNIO 2024 - 2025)

ACTIVOS	2024	2025	VARIACION	%
ACTIVOS CORRIENTES				
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	272.334.836	640.659.967	368.325.131	135%
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	272.334.836	640.659.967	368.325.131	135%
CUENTAS POR COBRAR	2.018.368.573	2.571.542.665	553.174.092	27%
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	1.678.489.852	2.227.384.344	548.894.492	33%
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	345.854.625	355.371.434	9.516.809	3%
DETERIORO ACUM. CUENTAS POR COBRAR (CR)	-5.975.903	-11.213.113	-5.237.210	88%
INVENTARIOS	27.510.336	176.509.723	148.999.387	542%
MATERIALES Y SUMINISTROS	27.658.856	176.509.723	148.850.867	538%
DETERIORO ACUMULADO DE INVENTARIOS (CR)	-148.520	0	148.520	-100%
OTROS ACTIVOS	464.120.691	544.236.719	80.116.028	17%
BIENES Y SERVICIOS PAGADOS ANTICIPADO	29.823.606	10.328.329	-19.495.277	-65%
ANTICIPOS O SF POR IMPTOS Y CONTRIBUCIONES	397.245.054	521.982.343	124.737.289	31%
ACTIVOS INTANGIBLES	139.789.500	139.789.500	0	0%
DETERIORO ACUMULADO DE SOFTWARE	-102737469	-127.863.453	-25.125.984	24%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	2.782.334.437	3.932.949.074	1.150.614.637	41%
ACTIVOS NO CORRIENTES				
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	2.367.062.862	2.984.806.246	617.743.384	26%
TERRENOS	1.070.300.000	1.070.300.000	0	0%
EDIFICACIONES	1.074.061.066	1.074.061.066	0	0%
PLANTAS DUCTOS Y TUNELES	20227293	20.227.293	0	0%
MAQUINARIA Y EQUIPO	134.262.511	134.262.511	0	0%
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	110.722.622	112.313.822	1.591.200	1%
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	109.634.056	127.584.995	17.950.939	16%
EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	1.740.859.715	2.513.018.084	772.158.369	44%
DEPRECIACIÓN ACUMULADA DE PPYE (CR)	-1.893.004.401	-2.066.961.525	-173.957.124	9%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	2.367.062.862	2.984.806.246	617.743.384	26%
TOTAL ACTIVO	5.149.397.299	6.917.755.320	1.768.358.021	34%



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(COMPARATIVO JUNIO 2024 - 2025)

PASIVOS	2024	2025	VARIACION	%
PASIVOS CORRIENTES				
PRÉSTAMOS POR PAGAR	0	0	0	0%
FINANCIAMIENTO INTERNO DE CORTO PLAZO	0	0	0	0%
CUENTAS POR PAGAR	1.846.317.924	3.004.103.674	1.157.785.749	63%
RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	1.261.848.865	1.536.563.866	274.715.001	22%
DESCUENTOS DE NOMINA	62.118.952	69.679.715	7.560.763	12%
RETENCIÓN EN LA FUENTE, TIMBRE, IVA	62.990.063	96.669.625	33.679.562	53%
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	65.644.013	140.446.722	74.802.709	114%
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	393.716.031	1.160.743.745	767.027.714	195%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	284.764.184	276.356.642	-8.407.542	-3%
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	284.764.184	276.356.642	-8.407.542	-3%
OTROS PASIVOS	1.826.955	407.710.162	405.883.207	22216%
RECURSOS RECIBIDOS EN ADMINISTRACION	550.855	407.710.162	407.159.307	73914%
INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	\$1.276.100	0	-1.276.100	-100%
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	2.132.909.063	3.688.170.478	1.555.261.415	73%
TOTAL PASIVOS	2.132.909.063	3.688.170.478	1.555.261.415	73%
PATRIMONIO	3.016.488.236	3.229.584.842	213.096.605	7%
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	1.186.152.350	1.186.152.350	0	0%
RESERVAS	379.976.457	439.769.950	59.793.494	16%
RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	1.170.574.771	1.409.748.742	239.173.971	20%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	279.784.659	193.913.800	-85.870.859	-31%
TOTAL PATRIMONIO	3.016.488.236	3.229.584.842	213.096.605	7%
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	5.149.397.299	6.917.755.320	1.768.358.021	26%

YEIDER ALEXANDER RINCON BENJUMEA
Representante Legal

YOLANGELA ISLEDIS BEDOYA BEDOYA
Contador Público T.P 247056-T

OSCAR JULIAN CORREA ESCOBAR
Revisor Fiscal T.P. 102304-T



ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL

(COMPARATIVO JUNIO 2024 - 2025)

CONCEPTO	2024	2025	VARIACION	%
INGRESOS	4.000.489.884	4.335.955.217	335.465.333	8%
VENTA DE SERVICIOS	4.202.528.179	4.556.621.112	354.092.933	8%
SERVICIO (RECOLECCION, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL)	2.780.338.874	3.420.154.418	639.815.544	23%
ACUEDUCTO	222.132.324	192.020	-221.940.304	-100%
CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES	108.663.684	857.505	-107.806.179	-99%
LIMPIEZA Y LAVADO DE AREAS PUBLICAS	346974499	431.513.933	84.539.434	24%
ALUMBRADO PUBLICO	513878961	436.305.443	-77.573.518	-15%
RECICLAJE	109.858.478	143.245.711	33.387.233	30%
ASEO INSTITUCIONAL	0	24.345.332	24.345.332	100%
ALUMBRADO NAVIDEÑO	120.681.359	0	-120.681.359	-100%
SERVICIOS RUTA N	0	100.006.750	100.006.750	100%
DEVOLUCIONES, REBAJAS Y DESCUENTOS (DB)	\$ 202.038.295	220.665.895	18.627.600	9%
OTROS INGRESOS	22.237.205	17.321.825	-4.915.380	-22%
FINANCIEROS	4.073.840	2.369.049	-1.704.790	-42%
APROVECHAMIENTOS	18.163.365	14.952.775	-3.210.590	-18%
TOTAL INGRESOS	4.022.727.089	4.353.277.042	330.549.953	8%
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	2.833.063.507	3.585.877.668	752.814.162	27%
SERVICIOS PÚBLICOS ACUEDUCTO	218.736.940	0	-218.736.940	-100%
MATERIALES	28.606.727	0	-28.606.727	-100%
COSTOS GENERALES	147.142.784	0	-147.142.784	-100%
MANO DE OBRA	36.325.688	0	-36.325.688	-100%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS E IMPUTADAS	6.661.741	0	-6.661.741	-100%

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL

(COMPARATIVO JUNIO 2024 - 2025)



Sostenibilidad Y
CRECIMIENTO FINANCIERO

SERVICIOS PÚBLICOS ASEO	2.614.326.567	3.585.877.668	971.551.102	37%
MATERIALES	66.082.938	55.739.379	-10.343.559	-16%
COSTOS GENERALES	1.081.924.785	1.592.929.589	511.004.804	47%
MANO DE OBRA	948.701.251	1.521.565.728	572.864.477	60%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACION	178.810.137	39.593.509	-139.216.628	-78%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS E IMPUTADAS	65.495.926	0	-65.495.926	-100%
OTROS SERVICIOS	273.311.530	376.049.464	102.737.934	38%
TOTAL COSTO DE VENTAS	2.833.063.507	3.585.877.668	752.814.162	27%
UTILIDAD BRUTA	1.189.663.582	767.399.373	-422.264.209	-35%
GASTOS DE ADMINISTRACION	858.762.515	529.164.700	-329.597.815	-38%
SUELDOS Y SALARIOS	314.478.413	204.167.425	-110.310.988	-35%
CONTRIBUCIONES EFECTIVAS E IMPUTADAS	41.935.071	28.487.326	-13.447.745	-32%
PRESTACIONES SOCIALES	101.383.444	63.802.627	-37.580.817	-37%
GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	21.148.388	17.017.449	-4.130.939	-20%
GENERALES	292.257.683	181.573.107	-110.684.576	-38%
IMPTOS, CONTRIB Y TASAS	87.559.516	34.116.767	-53.442.749	-61%
DETERIORO, DEPRECIACIONES Y PROVISIONES	18.420.378	18.420.378	0	0%
DETERIORO DE ACTIVOS INTANGIBLES	12.562.992	12.562.992	0	0%
DEPRECIACION DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	5.857.386	5.857.386	0	0%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	877.182.893	547.585.078	-329.597.815	-38%
UTILIDAD (PÉRDIDA) OPERACIONAL	312.480.689	219.814.295	-92.666.394	-30%
MENOS GASTOS FINANCIEROS	32.661.656	25.559.560	-7.102.096	-22%
MENOS OTROS GASTOS DIVERSOS	34.375	340.936	306.561	892%
RESULTADO DEL PERIODO	279.784.659	193.913.800	-85.870.859	-31%

YEIDER ALEXANDER RINCON BENJUMEA
Representante Legal

YOLANGELA ISLEDIS BEDOYA BEDOYA
Contador Público T.P. 247056-T

OSCAR JULIAN CORREA ESCOBAR
Revisor Fiscal T.P. 102304-T



Infraestructura Y EQUIPAMIENTO

7



Infraestructura Y EQUIPAMIENTO

Esta línea nos recuerda que el desarrollo también necesita herramientas, lo que tiene que ver con el fortalecimiento de nuestra infraestructura física, la renovación tecnológica, los vehículos, equipos y espacios de trabajo. Evidenciamos cómo lo que hacemos se apoya en una base sólida y moderna, pensada para el presente y el futuro.

ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR SERVICIO DE ASEO

Con el fin de mejorar y actualizar el parque automotor se realiza la adquisición de un nuevo vehículo compactador de 17 yardas con caja McNeilus con capacidad promedio entre 7 y 8 toneladas de compactación, mejorando de manera positiva el servicio de recolección de residuos en las zonas donde tiene presencia la empresa.

Valor:

\$772.000.000

Estado actual:



**ENTREGADO Y PUESTO
EN FUNCIONAMIENTO**





ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR SERVICIO DE ACUEDUCTO

COMPRA DE MOTO HONDA 150

Debido al aumento de suscriptores generado en la expansión del servicio de acueducto multiveredal se crea la necesidad de actualizar y mejorar las condiciones operativas de movilidad al momento de atender los requerimientos generados durante la ejecución del servicio de entrega de agua potable a las comunidades.



Valor:

\$12,869,600

Estado actual:



**EN PROCESO CONTRACTUAL,
ENTREGA 30 DÍAS**

ACTUALIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO

VEHÍCULO HIDROELEVADOR

La empresa Retirar S.A. E.S.P. es la actual prestadora del servicio de alumbrado a todos los espacios públicos pertenecientes al municipio, por medio del contrato con el mismo, en los ultimos periodos se ha venido generando una cantidad importante de nuevas expansiones en el servicio, por lo cual se requiere contar con mejores elementos técnicos que ayuden a minimizar los riesgos operativos y a su vez, mayor eficiencia y efectividad en la reparación de los componentes del sistema.

Dentro del plan de acción y expansión del portafolio de servicios de la organización, se planteó para esta vigencia la venta del servicio de mantenimiento de alumbrado a espacios privados, como lo son parcelaciones y unidades residenciales del municipio y la región, lo que conlleva contar con equipos de última generación que puedan competir con el mercado.

Desde la dirección comercial ya se realizó un estudio de mercado que permitió conocer y visibilizar las condiciones técnicas que enfrenta el sector, en buena medida se observa la tendencia positiva de este servicio en el mercado, donde la empresa podría entrar a participar prestando diferentes servicios, tanto de mantenimiento como de instalación de iluminación.

Es importante resaltar que este equipo, además de prestar el servicio de alumbrado público, servirá para todo lo relacionado con trabajo en alturas, generando un valor agregado importante.



Valor:

\$546.699.000

Estado actual:

✓ **EN PROCESO DE COMPRA,
ENTREGA EN DOS MESES**

PROYECTOS DE ALTO IMPACTO 2026

GRANJA SOLAR ACUEDUCTO MULTIVEREDAL

El sistema de acueducto de El Retiro provee agua potable a **685 suscriptores**, consumiendo un promedio de 15,310 kWh al mes, lo cual representa el 32.4% del costo operativo total, lo que hace que los costos de operación sean una carga financiera significativa.

El proyecto se basa en la instalación de 150 paneles solares fotovoltaicos que generarán la energía necesaria para cubrir las necesidades del acueducto.



Valor: \$500.000.000

INNOVA RETIRAR

La Unidad de I+D+i de Retirar S.A. E.S.P., más que una unidad, es un programa adelantado por la empresa, abierto, dinámico y colaborativo, orientado a crear valor social, ambiental y económico a través del desarrollo continuo de soluciones innovadoras. Su objetivo es fortalecer la capacidad de la empresa para transformar la prestación de los servicios públicos, generar nuevo conocimiento, aprovechar tecnologías emergentes y diseñar productos, procesos y servicios que impacten positivamente el municipio de El Retiro y la región.

Líneas estratégicas del programa:

1. **Ecoinnovación y economía circular**
2. **Transformación digital de servicios**
3. **Educación y cultura para la sostenibilidad**
4. **Gobierno abierto y participación ciudadana**
5. **Desarrollo territorial sostenible**

Fases de Implementación (Hoja de Ruta)

Fase	Período estimado	Acciones Clave	Productos esperados
Diagnóstico y Planeación	Julio- Agosto	- Levantamiento de capacidades internas. - Identificación de retos de innovación. - Mapeo de aliados estratégicos.	Documento base de diseño y modelo operativo de la Unidad.
Diseño metodológico y estructural	Agosto - Septiembre	- Definición de líneas estratégicas de trabajo. - Selección de metodologías (Design Thinking, Canvas, Lean Startup). - Diseño de estructura y perfiles requeridos.	Documento metodológico y organigrama funcional.
Puesta en marcha piloto	Octubre - Diciembre	- Implementación de laboratorio piloto de innovación. - Ejecución de 1 a 2 retos internos. - Vinculación con instituciones educativas y tecnológicas.	Prototipos o pilotos iniciales, primer reporte de resultados.

Fase	Período estimado	Acciones Clave	Productos esperados
Consolidación y escalamiento	2026 en adelante	- Formalización como área operativa. - Portafolio de servicios o productos innovadores. - Participación en redes de innovación pública y circular.	Unidad operativa consolidada, reconocimiento regional.

Alianzas Estratégicas y actividades propuestas dentro del programa de I+D+I

Alianzas

Vita: Convenio para la instalación de una barrera ecológica en el Río.

Argos: Acercamiento para la búsqueda conjunta de alternativas para la valorización de residuos.

Sustain – Ability: Acercamiento para la realización de un convenio de cooperación para la incorporación de nuevos materiales a la cadena de valor, utilizando una condensadora aportada por dicha empresa. (Icopor).

Ekored: En proceso la realización de un comodato para la utilización de una máquina compactadora en la estación de clasificación.

Tetrapak: Acercamiento para la realización de un convenio mediante el cual se recoge el tetrapak y se le entrega a cambio del testeado de baldosas ecológicas para los parques infantiles rurales.

Agrotech: Acercamiento para el aporte de invernaderos dentro del proyecto Re-vive.

Actividades

- Capacitación al personal administrativo en nuevas tecnologías; Power bi.
- Análisis de laboratorio de residuos para conocer el valor energético de los mismos.
- Acercamiento con Sistema Bio, para la utilización de estiércol en la producción de Bio Gas.
- Estudio para una posible producción de hipoclorito para el acueducto.

ECOCUBO

Espacio físico para el laboratorio de I+D+I



El crecimiento exponencial de los servicios misionales de la organización hace que los espacios de la actual planta física esten cortos para el desarrollo en conjunto de actividades y proyectos. Es por ello que se proyecta la ejecución de un nuevo módulo que permite la ampliación de las zonas físicas.

Este ECOCUBO será un espacio diseñado a partir de un sistema basado en elementos sostenibles, como paneles solares, reuso de agua lluvia, aprovechamiento de la luz solar, acceso a software y analisis de datos.

Valor: **\$103.000.000**

EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN

VIGENCIA 2024 Y 2025

2024:

89.4%

2025:

91.8%

La suma de
PEQUEÑAS ACCIONES
• **generan** •
GRANDES TRANSFORMACIONES



YEIDER ALEXANDER RINCON BENJUMEA
Representante Legal