



RETIRAR S.A. E.S.P.



MAPA DE RIESGOS

CÓDIGO ARCHIVISTICO: 300.14.01

VERSIÓN: 01

Página 1 de 4

MAPA DE RIESGOS

VIGENCIA 2018



RETIRAR S.A. E.S.P.



RIESGO	CAUSAS	QUÉ (acción de control)	Cuándo	Quién	Fecha de seguimiento
Incumplimiento de los perfiles según la planta de cargos.	No tener bien estructurado y aprobado el manual de perfiles de cargos	Definir y aprobar el organigrama y el manual de descripción de cargos	Reuniones Juntas Directivas	Junta directiva	JUNIO 2018
Incumplimiento del marco regulatorio del sector.	Falta de capacitación y conocimiento de la norma.	Plan de formación y cumplimiento del manual de perfiles de cargos. Realizar una inspección a los correos de entidades gubernamentales que envíen información a la empresa	Ver plan de Capacitación.	Coordinador Comercial	SEPTIEMBRE 2018
Pérdida de autonomía	Decisiones centralizadas en la entidad territorial por disposiciones de carácter político	Obrar conforme a la ley	Permanentemente	Todos los funcionarios	PERMANENTEMENTE
Atentado terrorista tanto a la sede administrativa como a los operarios que se desplazan en los vehículos	Conflictos en la región	Aseguramiento por medio de pólizas de amparo contra desastres	Anualmente	Gerencia	DIC 2018
Información de vital importancia concentrada en un solo funcionario	No se ha capacitado una persona en esos conocimientos dado que no se ha visto la necesidad	Capacitar personal idóneo para las labores y entrenamiento	Anualmente	Gerencia	OCT 2018



No cumplir con las rutas establecidas en la recolección y transporte de los residuos sólidos	Fallas mecánicas de los vehículos recolectores. Ausentismo Laboral debido a enfermedades o acontecimientos imprevistos de los operarios	Mantenimiento preventivo de los vehículos. Jornadas de bienestar laboral para los empleados. Aplicar los correctivos necesarios de acuerdo al procedimiento de servicio no conforme	Permanentemente	Coordinador Operativo	PERMANENTEMENTE
Daños a operadores y/o terceros por fallas o accidentes del carro compactador de residuos sólidos	Falta de cuidado en la aplicación de la operación. Accidentes de tránsito por personas imprudentes.	Capacitar al personal en normas de tránsito. Capacitar al personal en estándares de seguridad	Anualmente	Coordinador Comercial y Operativo	DIC 2018
Deficiente atención al cliente	Falta de capacitación al funcionario en esta área	Capacitación en áreas sociales a los operarios	Enero 2018	Gerencia	ENERO 2018
No se envía en forma oportuna y completa toda la información requerida por los entes de control	Desconocimiento de la programación o las fechas de entrega. Desconocimiento de las metodologías del cargue de la información	Capacitación en materia de Metodologías y procesamiento de información. Elaborar cronograma con las fechas establecidas para dichos cargues.	Cronograma de Cargues	Coordinador Comercial	PERMANENTEMENTE
Manipulación e inexactitud en la información contable.	Incompetencias por parte del revisor fiscal y el contador	Establecer un perfil para estas personas y verificar en el momento de la contratación que se cumpla.	Anualmente	Junta directiva	NOV 2018



Presupuesto insuficiente y mal proyectado	No se tiene encuentra la curva de ingresos en la aplicación de los egresos.	Realizar presupuesto de egresos mensualmente.	Diciembre	Gerencia - Junta Directiva	DIC 2018
Incumplimiento en los pagos de proveedores, nómina y contratistas	Mala proyección de los gastos en el año	Realizar presupuesto de egresos mensualmente.	Mensualmente	Gerencia - coordinadora Administrativa	MESES 2018
Perdida de inventarios e insumos por mal manejo de almacén	No existen procedimientos para el buen funcionamiento del almacén	Anexar al procedimiento de compras el protocolo para el manejo del almacén	Enero 2018	Coordinador de Proyectos	ENERO 2018
Demandas por incumplimiento de requisitos legales en materia de afiliación al sistema de seguridad	Olvidos de hacer las actualizaciones por parte de los encargados	Crear un mecanismo de aviso en el computador para la atención a estas novedades.	Mensualmente	Auxiliar Administrativo	MESES 2018
Pérdida de información. (Virus, robo de computadores, daños del sistema)	Vulnerabilidad de la empresa al encontrarse alejada de la zona central del municipio. Los backups de la información se guardan dentro de la misma empresa	Realizar backup cada dos meses y almacenar la información en la nube. Guardar la copia de seguridad en el escritorio	Mensualmente	Todos los funcionarios	MESES 2018
Falla mecánica de los vehículos.	Accidentes de tránsito e incumplimiento de actividades de mantenimiento preventivo	Cumplir las actividades del mantenimiento preventivo. Realizar contactos con otros municipios para la adquisición de vehículos compactadores en caso de siniestro.	Aplicar el mantenimiento en las fechas programadas. Contactar municipios para el prestamos de los vehículos en caso de no poder prestarse el servicio	Coordinador Operativo	MESES 2018